RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR PENTRU UNIVERSITATEA POLITEHNICĂ DIN BUCUREȘTI

Perioada vizitei: ***29 martie - 09 aprilie 2021***

Studenți evaluatori
Paul Sorin COTOI, delegat ANOSR
Ștefănuț Iulian BUHUȘ, delegat UNSR

Cuprins

I. Introducere **3**

II. Metode utilizate **5**

III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS **6**

Domeniul A: Capacitate instituțională 6

Domeniul B: Eficacitate educațională 17

Domeniul C: Managementul calității 28

IV. Analiza SWOT **48**

V. Recomandări **51**

I. Introducere

Prezentul raport a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională la Universitatea Politehnica din București, denumită în continuare UPB, desfășurată în perioada 29 martie - 09 aprilie 2021. La baza prezentului raport stau prevederile „Metodologiei de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurarea Calității în Învățământul Superior".

Conținutul raportului a fost redactat ținând cont de informațiile puse la dispoziție comisiei de evaluare și de cele care ne-au fost furnizate din diversele întâlniri cu membrii comunității universitare și alți parteneri ai instituției. Concluziile și recomandările sunt elaborate în conformitate cu metodologia de evaluare externă a standardelor și a listei indicatorilor de performanță ARACIS.

Universitatea Politehnica din București este o instituție de învățământ superior de stat din București, România, înființată în anul 1864. Totodată, este cea mai mare universitate tehnică din țară, având 15 facultăți și aproximativ 30.000 de studenți.

În 2011, a fost clasificată în prima categorie din România, cea a universităților de cercetare avansată și educație. Universitatea este membră a Alianței Române a Universităților Tehnice (ARUT), ce include cele mai importante universități cu profil tehnic din România.

În momentul de față Universitatea Politehnica din București are 15 facultăți, două colegii universitare tehnice, 9 departamente și 56 de catedre.

Facultăți:

1. Facultatea de Inginerie Electrică
2. Facultatea de Energetică
3. Facultatea de Automatică și Calculatoare
4. Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației
5. Facultatea de Inginerie Mecanică și Mecatronică
6. Facultatea de Ingineria și Managementul Sistemelor Tehnologice
7. Facultatea de Ingineria Sistemelor Biotehnice
8. Facultatea de Transporturi din București
9. Facultatea de Inginerie Aerospațială
10. Facultatea de Știința și Ingineria Materialelor
11. Facultatea de Chimie Aplicată și Știința Materialelor
12. Facultatea de Inginerie cu predare în limbi străine
13. Facultatea de Științe Aplicate
14. Facultatea de Inginerie Medicală
15. Facultatea de Antreprenoriat, Ingineria și Managementul Afacerilor

Colegii:

1. Colegiul Universitar Tehnic nr. 1

2. Colegiul Universitar Tehnic nr. 2

Comunitatea UPB Alumni

UPB Alumni Community are ca scop principal consolidarea relației dintre absolvenți și universitate, crescând astfel gradul de implicare al acestora în activitățile desfășurate de Universitatea POLITEHNICA din București.

Actele normative care stau la baza raportului sunt:

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completărilor ulterioare;
- Ordinul de Ministru nr. 3666/2012 privind aprobarea *Codului drepturilor și obligațiilor studentului*
- Hotărârea Guvernului României nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior* etc.).
- Ordinul de Ministru nr. 3392 din 27 februarie 2017 privind Criteriile generale de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții și cursanții din învățământul superior de stat, învățământ cu frecvență.
- Hotărârea nr. 844/2008 privind stabilirea cuantumului burselor pentru elevii, studenții, masteranzii, doctoranzii, medicii aflați la specializare și cursanții aflați la stagii de specializare/perfecționare postuniversitară din Republica Moldova, Ucraina, pentru cei de origine etnică română din afara granițelor țării, pentru cetățenii români cu domiciliul în străinătate, precum și pentru cetățenii străini, bursieri ai statului român, care studiază în instituții și unități de învățământ de stat din România
- Ordin nr. 1456/2020 al Ministerului Sănătății pentru aprobarea Normelor de igienă în unități de învățământ, internate, cămine studențești etc
- Ordinul nr. 3131/2018 privind includerea în planurile de învățământ, pentru toate programele de studii universitare organizate în instituțiile de învățământ superior din sistemul național de învățământ, a cursurilor de etică și integritate academică

II. Metode utilizate

- Analiza Raportului de autoevaluare a universității şi anexele acestuia pentru anul 2020;
- Analiza Raportului de autoevaluare redactat de studenții instituției evaluate;
- Analiza documentelor puse la dispoziție de către secretariatul instituției în format fizic în timpul vizitei de evaluare (dosare înmatriculare, raport CCOC);
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul instituției, în format electronic;
- Vizita în imobile din patrimoniul instituției, care cuprinde:
  - laboratoare;
  - biblioteca instituției;
  - centre de cercetare;
  - căminele studențești;
  - cantina studențească;
- Întâlnire/discuții cu studenții instituției;
- Întâlnire/discuții cu absolvenții instituției;
- Întâlnire/discuții cu angajatorii instituției;
- Întâlnire/discuții cu conducerea instituției;
- Întâlnire/discuții cu cadre didactice ale instituției;
- Întâlnire/discuții cu reprezentanți ai diverselor structuri ale universității:
  - Senatul Universitar, Consiliul de Administrație, Consiliile facultăților, Comisia/Comisiile de Evaluare şi Asigurare a Calității, Comisia de Etică (inclusiv cu studenții reprezentanți din aceste structuri);
  - organizațiile studențești;
  - secretariatele;
  - diverse departamente/birouri administrative (Contabilitate, Resurse umane etc.).
- Aplicare de chestionare studenților universităților (unui număr de 760 studenți de la 15 facultăți/programe de studii).

III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

Domeniul A: Capacitate instituțională

Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea POLITEHNICA din București (U.P.B.) își asumă misiunea de a pregăti specialiști în diferite domenii tehnice, capabili de a utiliza cunoștințe științifice, tehnice și cultural-umaniste valoroase, de a contribui la progresul tehnologic, economic și social-cultural al societății românești și al lumii contemporane. UPB asigură realizarea unui învățământ de performanță, dezvoltat și perfecționat printr-o complexă activitate de cercetare, continuând tradiția Școlii Politehnice bucureștene, conform exigențelor și cu mijloacele oferite de societatea modernă informațională. Ea își propune să creeze noul profil de universitate tehnică, ce promovează forme de pregătire adaptate cerințelor unei societăți în plină competiție, supusă procesului de integrare în Comunitatea Europeană și internațională.

Misiunea sa principală este formarea inginerului capabil să se adapteze cerințelor economiei de piață și noilor tehnologii, care să aibă cunoștințe economice și manageriale și care să promoveze principiile de dezvoltare durabilă și de protejare a mediului înconjurător. Pentru aceasta el trebuie să fie format după principiul modern al participării directe la alegerea traiectoriei sale formative, să fie inclus într-un proces de învățare care să-i asigure șanse reale la competiția de pe piața liberă a forței de muncă.

Universitatea Politehnica din București are misiunea de a reuni sub un singur acoperiş educația, prin formarea profesională şi cercetarea ştiinţifică. Rolul acestei intersecţii este de a spori cunoașterea şi inovarea, două concepte principale ale economiei şi societăţii bazate pe cunoaştere.

Într-un timp al globalizării, provocările devin din ce în ce mai complexe. Universitatea trebuie să dispună de un management puternic, autonomie universitară şi structuri de conducere relevante pentru a se integra în Comunitatea Europeană și internațională. Instituţionalizarea câtorva acţiuni, cum ar fi: schimburile de studenţi, crearea conexiunilor în cercetarea ştiinţifică, cadrele didactice de renume pot ajuta la accelerarea procesului şi la îmbunătăţirea educaţiei.

Cea mai importantă misiune a Universităţii constă în producerea de cunoaştere, prin cercetare ştiinţifică. Ea aplică pregătirea teoretică şi practică superioară în formarea profesională a studentului, cu scopul unei iniţieri în domeniul ales.

Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti are drept obiective permanente:

a) educaţie de calitate, în cele trei cicluri de învăţământ – licenţă, masterat, doctorat şi în formarea postuniversitară;

b) să furnizeze cercetări fundamentale de vârf, măsurabile prin numărul şi impactul

publicaţiilor ştiinţifice, prin capacitatea de a se conecta la cercetarea aplicativă şi la dezvoltările industriale;

c) să fie capabilă să se regenereze, prin selecţionarea celor mai bune proiecte, a celor mai buni studenţi, a celor mai bune echipe de cercetare, a celor mai buni viitori profesori;

d) să fie deschisă spre comunitate şi să participe, prin expertiza furnizată, la stabilirea strategiilor şi politicilor de dezvoltare regională, naţională şi europeană;

e) să participe la procesul de internaţionalizare a învăţământului superior prin programe, cadre didactice şi studenţi care trebuie să îi asigure reuşita.

Puncte tari:

- *Promovează principiile de dezvoltare durabilă şi de protejare a mediului înconjurător.*
- *Participă la procesul de internaţionalizare a învăţământului superior prin programe, cadre didactice şi studenţi.*

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Integritatea academică, consolidarea spiritului de comunitate academică, se realizează prin promovarea unor principii:

• cultivarea principiului transparenţei în relaţiile cu partenerii interni şi externi;

• promovarea unei culturi organizaţionale bazate pe performanţă şi probitate;

• stimularea unor metode şi tehnici de lucru consultative şi flexibile;

• existenţa unor mecanisme interne de asigurare a integrităţii şi eliminare a conflictului de interese;

• dezvoltarea relaţiilor de parteneriat cu organizaţii publice şi private pentru sprijinirea procesului de integrare rapidă şi dinamică a absolvenţilor în viaţa economico-socială, prin identificarea şi ocuparea unui loc de muncă în conformitate cu studiile absolvite;

• descurajarea şi eliminarea oricăror formelor de corupţie;

• investigarea tendinţelor de schimbare pe plan social-economic şi adaptarea elastică, rapidă, la noile cerinţe.

Universitatea îşi asumă următoarele principii.

a) Autonomia universitară;

b) Libertatea academică;

c) Răspunderea publică;

d) Asigurarea calităţii în toate componentele activităţii academice şi administrative;

e) Egalitatea de şanse de acces în comunitatea academică;

f) Autonomia dezvoltării personale a membrilor comunităţii academice;

g) Mobilitatea naţională şi internaţională a cadrelor didactice, cercetătorilor şi studenţilor;

h) Transparenţă şi eficienţă managerială şi financiară;

i) Etică şi echitate;

j) Consultarea comunităţii academice în luarea deciziilor.

Integritatea academică este asigurată şi prin funcţionarea independentă a Comisiei de etică şi integritate academică, a existenţei unui Cod al eticii şi integrităţii academice. Comisia de etică şi integritate academică funcţionează pe baza unui regulament propriu, aprobat de Senatul universităţii şi postat pe site-ul universităţii la adresa https://upb.ro/comisia-de-etica/

Universitatea, prin Senatul Universitar, controlează modul în care se respectă Codul de etică şi face dovada aplicării lui prin rezoluţiile adoptate. Comisia de etică şi integritate academică urmăreşte respectarea codului, primeşte spre soluţionare sesizările, dezbate cazurile în discuţie, propune soluţii şi prezintă anual în Senatul universităţii un raport privind cazurile şi soluţiile de rezolvare, care este postat pe site-ul UPB. Soluţiile propuse sunt aplicate.

În vederea combaterii fraudelor intelectuale, UPB utilizează produse software antiplagiat pentru verificarea lucrărilor ştiinţifice.

Puncte slabe:

- *Nu există o modalitate de alegere transparentă a studentului reprezentant în Comisia de Etică a Universității, acest lucru nefiind inclus in Regulamentul de alegere al studenților reprezentanți.*

Recomandări:

- *Introducerea în Regulamentul de alegere al studenților reprezentanți un capitol prin care se menționează procedura prin care este ales reprezentantul studenților în cadrul Comisiei de Etică a Universității.*

IP.A.1.1.3. Răspundere şi responsabilitate publică

Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti şi-a asumat răspunderea şi responsabilitatea publică pentru:

• programele de studii oferite;

• dezvoltarea durabilă a universităţii;

• deschiderea universităţii spre mediul economic şi social;

• integrarea europeană a universităţii, prin susţinerea programelor de cooperare academică şi de cercetare;

• asigurarea comunicării cu instituţiile statului, partenerii din mediul economic şi social, cu universităţile din ţară şi străinătate;

• promovarea echilibrată a intereselor facultăţilor, departamentelor şi centrelor de cercetare şi de formare continuă din UPB;

• aplicarea şi respectarea legislaţiei în vigoare;

• colaborarea în interiorul universităţii, între facultăţi, departamente, centre de cercetare etc.;

• susţinerea proiectelor iniţiate şi aflate în derulare, aprobate prin votul Senatului;

• iniţierea de proiecte noi, de dezvoltare academică, de cercetare, de îmbunătăţire a bazei materiale şi a patrimoniului;

• asigurarea unui climat academic de colaborare colegială.

Auditarea internă se realizează la nivel de instituţie şi pe compartimente în baza regulamentelor şi procedurilor proprii şi priveşte domeniile financiar-contabil, cercetare şi administrativ, ale procesului de predare-învăţare-evaluare, ale integrităţii academice. Sunt implicate: Compartimentul de audit public intern - cu responsabilităţi privind procesele financiar-contabile şi Serviciul de management al calităţii care realizează audituri privind procesele educaţionale şi administrative. Auditul activităţii de cercetare ştiinţifică la nivel individual şi la nivelul centrelor de cercetare este asigurat de Direcția de Management a Activității de Cercetare Științifică (DMACS) sub coordonarea prorectorului delegat cu cercetarea ştiinţifică. Rapoartele de audit sunt prezentate şi dezbătute în Senat anual şi se elaborează un plan de îmbunatăţire, acestea fiind publice de asemenea pe site-ul universității.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Sistemul de conducere al Universităţii POLITEHNICA din Bucureşti funcţionează în conformitate cu legislaţia în vigoare, potrivit Cartei universitare, Regulamentelor şi Metodologiilor aprobate de Senat.

Senatul UPB reprezintă autoritatea supremă şi îşi desfăşoară activitatea pe durata unui mandat de 4 ani în baza Regulamentului propriu, postat pe site-ul universităţii la adresa http://upb.ro/wp-content/uploads/2020/03/Regulament-Senat- UPB-2020-2024.pdf.

Structurile de conducere în UPB sunt:

• senatul universitar şi consiliul de administraţie, la nivelul universităţii;

• consiliul facultăţii;

• consiliul departamentului.

În UPB mai funcţionează Consiliul Şcolii Doctorale, la nivelul Şcolilor Doctorale din cadrul facultăţilor şi Consiliul Studiilor Universitare de Doctorat, la nivelul universităţii.

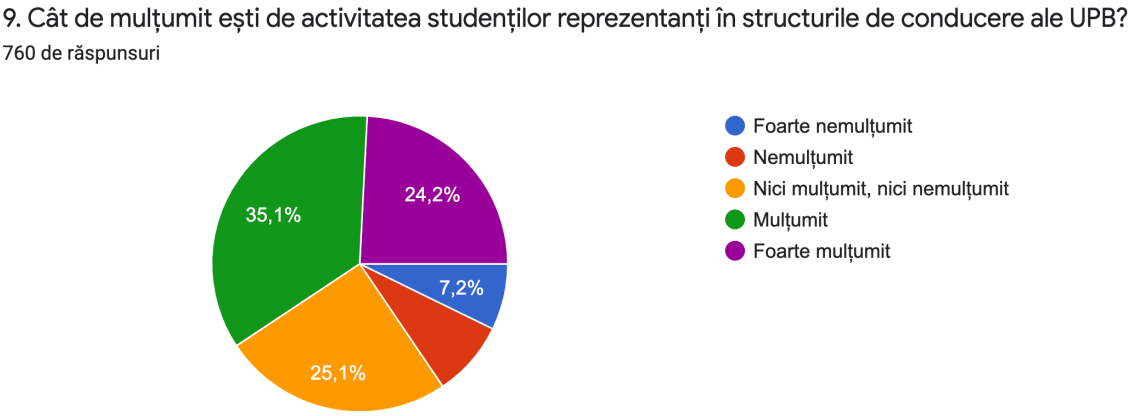
Alegerea structurilor de conducere se face cu respectarea Legii 1/2011, a legislaţiei subsecvente cu privire la alegerea structurilor de conducere în universităţi, a Cartei Universitare şi Regulamentului de alegeri, prezentat în Regulamentul privind organizarea şi

desfăşurarea alegerilor in UPB, toate fiind documente publice postate la adresa http://upb.ro/wp-content/uploads/2017/11/Regulamentul-privind-organizarea-si-desfasurarea-alegerilor-in-UPB-1.pdf pe site-ul universităţii.

De asemenea, Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti promovează un dialog permanent cu studenţii pe baza unui bun parteneriat prin:

• participarea studenţilor la deciziile adoptate în universitate la toate nivelurile;
• existenţa Codului studentului care prevede drepturile şi obligaţiile studentului;
• participarea studenţilor la evaluarea cadrelor didactice;
• colaborarea şi susţinerea cluburilor şi microcluburilor organizate de studenţi;
• Centrul de consultanţă psihopedagogică şi de orientare în carieră;
• sprijinirea activităţii organizaţiilor studenţeşti, pentru dezvoltarea proiectelor utile studenţilor universităţii..

În urma chestionarului distribuit în rândul studentilor UPB, este de apreciat faptul că majoritatea studenților sunt cel puțin mulțumiți sau foarte mulțumiți de reprezentanții lor în cadrul forurilor decizionale și executive ale universității.



Puncte slabe:

- *Nu exista modalităţi clare de alegere a studenţilor reprezentanţii în cadrul Comisiilor de Etică, Asigurarea Calităţii etc. Regulamentul studenţilor reprezentanţi menţionează doar modul de alegere al studenţilor reprezentanţi în cadrul Consiliului Facultăţii şi Senat.*

Recomandări:

- *Introducerea unor capitole în cadrul Regulamentului de alegere al studenţilor reprezentanţi prin care să se menţioneze clar şi transparent modul în care studenţii reprezentanţi în cadrul Comisiilor de Etică, Asigurarea Calităţii etc. sunt aleşi.*

IP.A.1.2.2. Management strategic

Universitatea se concentrează pe atingerea obiectivelor care au rolul de a dezvolta coeziunea economică şi socială în conformitate cu obiectivele stabilite în Strategia 2020. Pentru îndeplinirea misiunii, ea proiectează procesele şi obiectivele care conduc la dezvoltarea societăţii. Studenţii reprezintă nucleul preocupărilor universitare, astfel, obiectivele, planurile de acţiune, politicile, strategiile dezvoltate, precum şi principiile aplicate, servesc intereselor acestora. Există o strategie și planuri operaționale anuale corelate, care sunt urmărite riguros, au termene și responsabili care se ocupă de ele, iar studenții sunt implicați în elaborarea și monitorizarea lor. Acestea sunt publice pe site-ul universității și de asemenea, este de menționat că se urmărește dezvoltarea în carieră a absolvenților ca indicator de monitorizare a calității.

În calitate de stat membru european, România trebuie să implementeze programele gândite în Ariile Europene ale Învăţământului Superior şi Cercetării şi să atingă obiectivele aflate pe agenda Uniunii.

“Educaţie şi formare” 2020 îşi doreşte pentru cetăţenii Uniunii Europene învăţarea pe tot parcursul vieţii, îmbunătăţirea calităţii şi eficienţei sistemului educaţional, promovarea coeziunii sociale, a cetăţeniei active şi stimularea creativităţii, inovării şi a spiritului antreprenorial în educaţie.

Universitatea Politehnica din Bucureşti va propune spre aprobare Senatului universităţii o strategie nouă, care urmăreşte:

1. Menţinerea şi dezvoltarea competenţelor în ştiinţe fundamentale şi inginereşti, indispensabile pentru durabilitatea dezvoltării tehnologice;
2. Formarea de soft skills, competenţe sociale şi relaţionale;
3. Dezvoltarea personală a studenţilor;
4. Încurajarea învăţării limbilor străine;
5. Încurajarea participării studenţilor la programe de mobilitate;
6. Asigurarea dialogului permanent cu studenţii;
7. Încurajarea activităţilor extracurriculare;
8. Dezvoltarea voluntariatului;
9. Încurajarea absolvenţilor cu cele mai bune rezultate profesionale în devenirea de cadre didactice..

IP.A.1.2.3. Administrație eficace

UPB are o structură administrativă eficace, care răspunde nevoilor de funcţionare şi dezvoltare a universităţii, elaborată conform prevederilor legale şi aprobată de Senat. Ori de câte ori a survenit o modificare legislativă şi/sau dezvoltarea activităţii, care a necesitat înfiinţarea unei structuri, s-au luat măsurile de înfiinţare a structurii respective şi de angajare

a personalului de specialitate. Organizarea administraţiei şi calificarea personalului permit funcţionarea corespunzătoare prin serviciile oferite comunităţii universitare.

Universitatea a înfiinţat Serviciul Audit care, împreună cu structurile interne, au elaborat proceduri operaţionale conform standardelor prevăzute de legislaţia în vigoare, în vederea asigurării cadrului pentru dezvoltarea continuă a performanţelor administraţiei.

Nivelul de informatizare al administraţiei UPB este compatibil cu cel din spaţiul european.

Strategia dezvoltării sistemului informatic şi de comunicaţii al Universităţiii POLITEHNICA din Bucureşti s-a bazat pe strategia Universităţii, aşa cum a fost prefigurată în Planul Managerial al Rectorului şi Planurile Operaţionale anuale. Desigur, baza dezvoltării strategice o constituie politicile guvernamentale şi cele ale Uniunii Europene, pentru a asigura în UPB extinderea Societăţii Informaţionale Bazate pe Cunoaştere şi creşterea calităţii serviciilor informatice oferite comunităţii.

Organigrama universităţii postată pe site-ul UPB la adresa https:// upb.ro/organigrama/ este adaptată periodic, prin votul Senatului, pentru a asigura un management performant.

Structura administrativă a universităţii (DGAE) este condusă de către un director general administrativ şi este organizată pe direcţii.

Directorul general administrativ are în subordine toate structurile administrative ale universităţii care desfăşoară activităţile menţionate la punctul anterior, coordonează şi răspunde de buna gestionare patrimonială şi economico-financiară a UPB, execută deciziile strategice ale conducerii UPB în conformitate cu prevederile legale, asigură folosirea raţională a resurselor universităţii, aprobă angajările în cadrul DGAE şi menţine legătura structurilor de conducere ale universităţii cu organizaţiile studenţeşti.

Direcţia Generală Administrativă Economică funcţionează pe baza Regulamentului de Organizare şi Funcţionare, aprobat de către Senatul UPB, aflat pe site.

Criteriul A.2. – Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Spaţiul universitar este constituit din: totalitatea edificiilor şi terenurilor, campusul universitar, dotările de orice fel şi cu orice destinaţie folosite de universitate, indiferent de titlul juridic sub care aceasta este îndreptăţită să le utilizeze.

Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti dispune de cel mai mare campus universitar din România, care cuprinde pentru fiecare facultate, pentru fiecare program de studii, pentru fiecare activitate de cercetare şi pentru administraţie, spaţiile necesare astfel încât activitatea să se desfăşoare în conformitate cu standardele naţionale şi internaţionale (Anexa A25__ Situatia Reabilitari Spatii Invatamant in anul 2020 - Raportul Rectorului).

Spaţiile de învăţământ destinate cursurilor şi seminarelor sunt utilizate de toate programele de studii, gestiunea lor realizându-se la nivelul universităţii, iar spaţiile de învăţământ pentru laboratoare sunt gestionate la nivelul fiecărei facultăţi de departamentele arondate.

Dotarea sălilor de curs, seminar şi a laboratoarelor didactice şi de cercetare este corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoaşterii ştiinţifice fiind la nivelul celei din universităţile europene partenere (Anexa A26__ Situatia imobilizari noiembrie 2020). Universitatea dispune de Complexele de cămine-cantine Regie şi Leu, cu 28 de cămine şi capacitate de 13.046 de locuri şi 6 cantine.

Cazarea studenţilor în cămine este descentralizată pe facultăţi şi este informatizată, asigurându-se transparenţa necesară. Fiecare cămin dispune de săli de lectură, spălătorie, iar camerele au accesul şi cablarea gratuită la internet. Administrarea căminelor studenţeşti se face pe baza unui regulament (Anexa A27__ Regulament cămine cantine) aprobat de Senatul universităţii. Pentru fiecare cămin, implicarea studenţilor în administraţie este asigurată prin Comitetul de cămin, respectiv prin Comitetul de complex, alese de către studenţi.

Puncte tari:

- *Existența proiectelor de reabilitare și de construcție a noi spații de cazare pentru studenți și totodată pentru modernizarea spațiilor de învățământ din cadrul facultăților;*
- *Existența a două centre de cercetare dotate la cel mai înalt nivel și funcționabile pentru toți studenții universității, centre unde își pot desfășura activitatea de cercetare și de realizarea lucrărilor de laboratoare, etc,*

IP.A.2.1.2. Dotare

Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti are un program de investiţii deosebit de important pentru dezvoltarea bazei materiale. În vederea asigurării unui proces educaţional de calitate, centrat pe student, UPB dispune de echipamente tehnice de învăţare, predare şi comunicare, specifice unui învăţământ modern. Astfel, toate amfiteatrele sunt dotate cu echipamente multimedia, fiind posibilă aplicarea metodelor noi de predare, toate departamentele dispun de laboratoare cu dotare adecvată disciplinelor din planul de învăţământ şi de săli de calculatoare conectate la Internet.

Modernizarea laboratoarelor a stat permanent în atenţia conducerii fiecărei facultăţi şi a Rectoratului, dotările acestora fiind prezentate în detaliu în cadrul rapoartelor de autoevaluare pentru programele de studiu. Situaţia privind dotările pentru sălile de curs şi de seminar demonstrează că acestea dispun de echipamente tehnice de predare care facilitează comunicare şi învăţarea. Laboratoarele care deservesc disciplinele din planurile de învăţământ ale programelor de studii sunt dotate cu echipamente, tehnică de calcul şi aparatură la nivelul standardelor europene, în acord cu bunele practici internaţionale (Anexa

A26__ Situația imobilizari noiembrie 2020), în fiecare facultate există cel puţin un laborator IT, iar toate căminele studenţeşti sunt conectate la internet.

Softurile utilizate achiziţionate pe bază de licenţă sunt specializate pe domeniile specifice direcţiilor de studiu. O parte importantă a resurselor financiare din contractele de cercetare ştiinţifică ale universităţii sunt utilizate pentru dotarea laboratoarelor universităţii, pentru a creşte performanţa în cercetare şi, prin aceasta, reputaţia şi prestigiul.

De asemenea, dotarea laboratoarelor cu tehnică de înaltă performanţă, pentru crearea de centre de cercetare acreditate pentru activităţi de certificare şi expertizare tehnică, dar şi omologare de tehnologii şi produse industriale reprezintă o prioritate pentru UPB.

UPB îşi propune creşterea competitivităţii şi diversificarea ofertei sale inovatoare prin dezvoltarea de laboratoare de cercetare multi şi pluridisciplinare în cadrul obiectivelor de investiţii CAMPUS şi PRECIS, dar şi prin facilităţile dezvoltate în celelalte proiecte finanţate din fonduri europene prin Programul Operațional Competitivitate POC (2014-2010). Obiectivul urmărit este transferul rezultatelor activităţii de cercetare, dezvoltare şi inovare ale universităţii către mediul socioeconomic.

Puncte slabe:

- *Unele facultăți nu dețin o aparatură de înalt nivel iar dotarea spațiilor de învățământ nu este la acest nivel.*

Recomandări:

- *Uniformizarea investițiilor și crearea spațiilor de învățământ moderne pentru toate facultățile.*

IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți

Resursele financiare ale Universităţii POLITEHNICA din Bucureşti sunt cuprinse în Bugetul aprobat anual de Senatul Universităţii (Anexa A31__ Bugetul de venituri şi cheltuieli 2015-2020, Anexa 31.1__ Bugetul de Venituri și Cheltuieli 2021) şi afişat pe site, politicile financiare având în vedere asigurarea sustenabilităţii.

Toate resursele de finanţare ale universităţii sunt considerate venituri proprii conform prevederilor legale. Universitatea poate primi donaţii din ţară şi din străinătate, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Veniturile proprii ale universităţii se compun din sume alocate de la bugetul Ministerului Educaţiei și Cercetării, pe bază de contract, pentru finanţarea de bază, finanţarea complementară şi finanţarea suplimentară, realizarea de obiective de investiţii, fonduri alocate pe bază competiţională pentru dezvoltare instituţională, fonduri alocate pe baza competiţională pentru incluziune, burse şi protecţia socială a studenţilor, precum şi din alte venituri proprii din activităţi comerciale, fonduri europene, dobânzi, donaţii, sponsorizări şi taxe percepute în condiţiile legii de la persoane fizice şi juridice, române sau străine şi din alte surse. Aceste venituri sunt utilizate de universitate în

condiţiile autonomiei universitare cu rigoare în planificarea şi definirea politicilor de investiţii şi politici financiare.

Strategia managerială a universităţii a urmărit creşterea veniturilor proprii şi realizarea unei gestiuni echilibrate a resurselor financiare, de control direct al cheltuielilor şi o administrare eficientă a patrimoniului.

Cu o asemenea abordare, diversificarea surselor (FP7, Orizont 2020, Eureka, Socrates, Planul Naţional, POS CCE, POS DRU etc.) este o preocupare permanentă pentru creşterea resurselor atrase pentru investiţii, care să asigure evoluţia spre performanţe profesionale dintre cele mai înalte.

Puncte tari:

- *Implementarea unui sistem de universitate antreprenorială care pe viitor îşi va putea permite investiţii care va creşte calitatea învăţământului superior în pe aria TEHNICĂ a acestuia.*

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

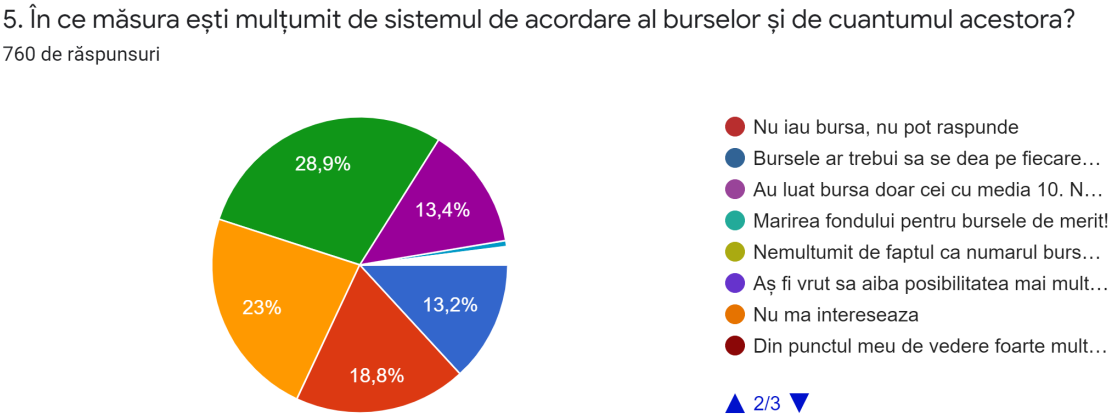
Pe lângă preocuparea de a asigura confortul în spaţiile de cazare şi securizarea campusului studenţesc, o preocupare importantă a conducerii universităţii a constituit-o stabilirea politicii de burse. Stimularea activităţii şi performanţei didactice a fost principalul obiectiv urmărit de universitate la stabilirea cuantumului bursele acordate studenţilor.

Pentru atragerea unor studenţi cât mai buni, UPB a lansat programul de burse UPB Excellence Scholarship, dedicat studenţilor internaţionali, cetăţeni din state non-UE, sau care nu fac parte din Spaţiul Economic European şi din Confederaţia Elveţiană (Anexa B49__ Metodologie şcolarizare studenţi state terte). În acest sens, începând cu anul universitar 2012/2013, Senatul UPB a luat decizia de a majora cuantumul burselor la propunerea reprezentanţilor studenţilor. Bursele au fost majorate după cum urmează: - Bursa de performanţă – 1200 de lei; - Bursa de merit gradul I – 900 de lei; - Bursa de merit gradul 2 – 700 de lei;-Bursa socială – 580 de lei.

Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti acordă burse studenţilor universităţii în conformitate cu reglementările în vigoare şi pe baza Regulamentului de acordare a burselor (Anexa A30__ Regulament Burse), aprobat de Senatul universităţii. Bursele sunt acordate din alocaţiile de la buget şi din resurse proprii. Regulamentul de burse este discutat cu studenţii, este aprobat prin hotărârea Senatului, revizuit periodic şi afişat pe site. De asemenea, reprezentanţi ai studenţilor fac parte din comisiile facultăţilor care decid alocarea burselor sau a altor forme de sprijin. Din resurse proprii universitatea acordă burse, premii pentru realizări deosebite, premii şefilor de promoţie, susţine suplimentar studenţii în programe de mobilitate

ale Uniunii Europene, acordă burse studenţilor implicaţi în activităţile din campusurile studenţeşti, precum şi alte burse speciale.

Din discuțiile cu studenții și în urma formularului pe care l-au completat , aceștia sunt mulțumiți de modalitatea de acordarea a burselor cât și cunatumul acestora. Însă sunt facultăți unde regulamentele de acordare a burselor diferă de cel central pe universitar ceea ce este un dezavantaj pentru anumiți studenți care au medii mari și nu pot beneficia de burse.



Puncte tari:

- *Suplimentarea fondului de burse din venituri proprii care dă posibilitatea oferirii unui număr mai mare decât ar fi putut oferi doar din bugetul pe care-l primesc de la stat;*
- *Atragerea de fonduri prin diferite proiecte care aduc un plus în această sferă a burselor și creșterea numărului acestora considerabil.*

Puncte slabe:

- *Regulamentul de burse de la nivelul UPB-ului nu este respectat la nivelul facultăților ceea ce duce la situații în care studenții care au medii foarte mari, nu reușesc să beneficieze de bursă.*

Recomandări:

- *Uniformizarea Regulamentelor de burse de la nivelul facultăților și alinierea cu regulamentul de burse de la nivelul universității;*
- *Oferirea burselor pe specializări și nu pe facultăți, acolo unde este cazul.*

IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

În UPB sunt preocupări pentru implicarea în comisiile calităţii a studenţilor, a personalului administrativ şi de cercetare, precum şi reprezentanţi ai mediului socio-economic.

O preocupare importantă a universităţii o constituie atragerea de resurse financiare pentru suplimentarea fondului de burse. Începând cu anul 2015 s-au acordat burse şi subvenţii prin proiectele POCU, în cuantum superior burselor standard în UPB.

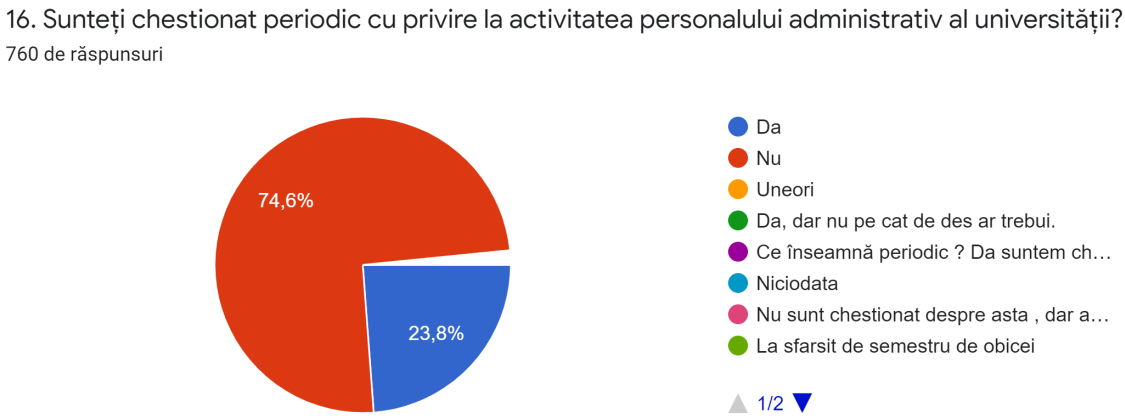
În politica UPB, un rol important îl au alte forme de sprijin financiar pentru studenţi, după cum urmează:

• reduceri la regia de cămin pentru studenţii proveniţi din medii defavorizate;

• reduceri la regia de cămin pe perioada practicii.

Un număr de 15-30 de studenţi beneficiază de bursa Meritul olimpic, acordată nominal de către MEC pe tot parcursul studiilor.

Din discuțiile cu studenții a reieșit un punct slab privind evaluarea personalului administrativ, aceștia ne știind de acest proces și totodată sunt și locuri în care sunt nemulțumiți de personalul administrativ.



Puncte slabe:

- *Studenții nu știu de existența chestionarelor de evaluarea a personalului administrativ.*

Recomandări:

- *Promovarea evaluării personalului administrativ.*

Domeniul B: Eficacitate educațională

Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studii

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

Senatul UPB a elaborat şi aprobat anual, conform prevederilor legale, Regulamentul privind organizarea şi desfăşurarea Concursului de admitere, care se bazează doar pe competenţele academice ale candidatului.

Universitatea Politehnica din Bucureşti a fost şi este permanent preocupată de calitatea studenţilor recrutaţi. Ca urmare, s-a acţionat şi se acţionează prin:

- promovarea universităţii în liceele cele mai performante;
- organizarea de cursuri la disciplinele Matematică, Fizică şi Chimie, în fiecare săptămână, în weekend, susţinute de cadre didactice ale UPB;
- elaborarea unui program de testare, deschis pe site-ul UPB tuturor celor interesaţi;
- dezvoltarea unei platforme de video lecţii orientate spre programele disciplinelor de interes pentru examenul de Bacalaureat – matematică, fizică şi chimie – learningpark.ro.

Universitatea Politehnica dispune de o platformă informatică de suport a admiterii (https://admitere.pub.ro/) care conţine:

- regulamentele de admitere pentru fiecare ciclu de studii (licenţă, masterat şi doctorat)
- informaţii despre activităţile pregătitoare (planificarea cursurilor; bibliografie, programa de admitere)
- situaţia la zi a înscrierilor pe fiecare program de studiu în parte, în perioada sesiunii examenelor de admitere;
- rezultatele examenelor de admitere (cu respectarea cerinţelor de confidenţialitate GDPR)

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea la studii în Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti este deschisă absolvenţilor de liceu cu diplomă de bacalaureat pentru ciclul de licenţă, cu diplomă de licenţă pentru admiterea la masterat şi respectiv cu diplomă de master pentru admiterea la doctorat.

Admiterea în Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti se face în baza Regulamentului aprobat de Senat, în baza legislaţiei în vigoare, respectiv Legea 1/2011, cu modificările ulterioare şi cu respectarea Metodologiei generale elaborată de Ministerul Educaţiei şi Cercetării.

Pentru înscrierea la concursul de admitere pentru un program de licenţă din UPB este necesară diploma de bacalaureat, iar admiterea se face strict în ordinea ierarhică a mediilor obţinute din cele două probe scrise cu o pondere de 80% şi a mediei de la bacalaureat cu o pondere de 20%. În anul 2020, din cauza pandemiei de COVID 19, admiterea la toate facultăţile s-a desfăşurat pe baza rezultatelor obţinute de elevi în timpul liceului şi la examenul de bacalaureat. Ponderile diferitelor note în media de admitere sunt specificate în

regulamentele de admitere la licenţă, masterat, respectiv doctorat, afişate pe site-ul https://admitere.pub.ro.

În Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti admiterea studenţilor se face prin concurs, punându-se accent pe creşterea nivelului de exigenţă.

Admiterea în fiecare ciclu de studii se bazează pe un set de criterii prevăzute în regulamente aprobate de Senatul Universităţii (Anexe B20, B21, B22), publicate pe site-ul UPB https://admitere.pub.ro la secţiunile corespunzătoare: studii de licenţă, masterat, doctorat.

Puncte slabe:

- *Nu există proceduri de admitere adaptate pentru studenții cu dizabilități.*

Recomandări:

- *Crearea unor proceduri/politici de admitere centrate și pe persoanele cu dizabilități.*

S.B.1.2. Structura şi prezentarea programelor de studii

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti a continuat să îşi îmbunătăţească planurile de învăţământ, în sensul asigurării competenţelor prin care se defineşte cariera profesională, în acord cu cerinţele pieţei muncii, cu priorităţile generate de strategiile Uniunii Europeane şi prin standardele impuse de UPB.

Pentru a asigura absolvenţilor competenţele care să permită găsirea unor locuri de muncă adecvate pregătirii lor, s-a avut în vedere îmbunătăţirea calităţii cursurilor predate, prin actualizarea permanentă a informaţiilor, extinderea abordărilor inter şi multidisciplinare, în scopul evitării unor specializări foarte înguste, legarea mai strânsă a procesului didactic de activitatea practică, asigurarea, prin module de discipline opţionale şi facultative, a educaţiei complementare în domeniul comunicării, antreprenoriatului, marketingului, al dezvoltării în carieră, cel puţin 10% din totalul orelor cumulate la sfârşitul programelor de studiu de către student.

La nivelul Universităţii POLITEHNICA din Bucureşti există o preocupare de orientare a programelor de studii către specializările inteligente prioritare pentru România.

Fiecare program de studiu din cadrul universităţii se bazează pe corespondenţa dintre rezultatele în învăţare, respectiv cercetare în cazul masteratului sau doctoratului, şi calificarea universitară.

Structura şi conţinutul unui program de studii universitare de licenţă şi masterat se stabilesc conform procedurilor interne ale universităţii, pornind de la direcţiile strategice menţionate mai sus. Conţinutul fiecărui program de studiu este în responsabilitatea unei facultăţi şi/sau a unui departament.

La nivelul universităţii se aprobă în Senat competenţele generale şi de specialitate care corespund fiecărui program de studiu, precum şi standardele ce privesc pregătirea fundamentală şi de specialitate, realizându-se corelarea şi validarea interdisciplinară a programelor de învăţământ din universitate.

Realizarea programelor de studiu se face prin cooperare inter-facultăţi/ departamente şi prin facilitarea mobilităţii studenţilor în interiorul universităţii cu ajutorul transferului şi acumulării de credite de studiu.

La nivelul fiecărui Consiliu de facultate se elaborează planul de învăţământ al fiecărui program de studiu, pe baza abilităţilor, competenţelor generale şi de specialitate şi calificărilor a căror formare este urmărită.

Fiecare departament, prin titularii de disciplină, elaborează Fişa disciplinei care stabileşte cunoştinţele ce trebuie asimilate, abilităţile şi competenţele care sunt formate prin disciplina respectivă, conţinutul disciplinei, modul de evaluare, creditele transferabile şi bibliografia.

Toate programele de studii funcţionează legal şi sunt supuse evaluării interne, prin procedurile aprobate de Senatul universităţii şi evaluării externe de către agenţia de asigurare a calităţii, conform prevederilor legale.

Conţinutul programelor de studii este actualizat prin introducerea cunoştinţelor noi în domeniu, rezultate din cercetarea ştiinţifică la nivel internaţional şi naţional, inclusiv cea proprie.

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii

Toate programele de studii de licenţă, masterat sau doctorat sunt programe în regim "cu frecvenţă". Universitatea are o facultate FILS cu predare integral în limba engleză, limba franceză şi în limba germană. Programe de licenţă şi masterat cu predarea integral în limba engleză se organizează şi la alte facultăţi din UPB.

Este de remarcat participarea UPB la procesul de internaţionalizare a învăţământului superior prin creşterea numărului de studenţi internaţionali, inclusiv UE.

Programele de studii gestionate de UPB se reînnoiesc permanent în mod deosebit cu rezultatele obţinute în cercetarea ştiinţifică proprie, naţională sau internaţională. Aceasta este principala cale de valorificare a rezultatelor obţinute în cercetarea ştiinţifică.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

Semestrial, Comisiile de specialitate ale facultăţilor analizează activitatea de transmitere a cunoştinţelor către beneficiari prin prisma rezultatelor obţinute în evaluarea semestrială.

De asemenea, anual, în baza evoluţiilor din piaţa muncii se analizează oportunitatea menţinerii unor programe pentru care nu mai există interes pe piaţa muncii sau pentru generaţia tânără.

În ultimii cinci ani, universitatea au înfiinţate 5 programe de studii de licenţă şi, respectiv 29 de programe de masterat, orientarea acestora fiind pe interdisciplinaritate, oferirea de specializări cerute pe piaţa muncii şi deschidere către domenii de cercetare de vârf. Au fost create programe de masterat în cadrul unor consorţii europene sub auspiciile programului ERASMUS +. În acelaşi timp, în urma analizei atente a unor programe de studii s-a decis retragerea a 9 programe care nu mai corespundeau cerinţelor actuale, din oferta educaţională.

După fiecare semestru studenţii şi angajatorii au posibilitatea să exprime aprecieri, critici şi să propună modificări în curriculum.

Astfel, ca urmare a propunerilor venite de la angajatori, toate programele de licenţă, gestionate de UPB, cuprind cursuri de Comunicare.

Comunitatea academică a UPB este deschisă şi orientată spre inovare permanentă.

Criteriul B.2. – Rezultatele învăţării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Un element important pentru o universitate modernă, orientată spre student dar şi spre piaţa muncii, îl constituie adaptarea programelor de învăţământ la cerinţele unei pieţe a educaţiei superioare tot mai competitive şi deschise, într-o dinamică la care UPB a încercat să se adapteze. Având în vedere toate aceste realităţi, în ultimii ani universitatea s-a dovedit şi în acest domeniu dinamică şi deschisă la noile tendinţe din învăţământul superior.

Numeroase programe de studii şi-au schimbat denumirea şi conţinutul şi au apărut noi programe de studii (spre ex. design industrial, logistică industrială, ingineria produselor alimentare, navigaţie aeriană, controlul şi expertiza produselor alimentare, biomateriale şi dispozitive medicale, echipamente şi sisteme medicale), iar ca urmare a parteneriatului cu operatori economici s-au dezvoltat noi programe de masterat sau programe postuniversitare şi de formare continuă.

Ca urmare a consolidării relaţiilor cu societatea, cu mediul socio-economic, în vederea mai bunei inserţii a absolvenţilor săi pe piaţa muncii, UPB a reuşit să ofere absolvenţilor săi competenţele necesare în acord cu cerinţele pieţei muncii.

Angajabilitatea absolvenţilor este dată de mai multe criterii:

- pregătirea profesională;
- stabilitatea pieţei muncii;
- evoluţia mediilor economice şi tehnologice;

• opţiunea posesorului calificării de a-şi exercita profesiunea pentru care s-a pregătit.

Universitatea este responsabilă de pregătirea profesională şi de oportunitatea pregătirii în acea profesie în raport cu piaţa muncii.

Preocuparea continuă pentru modernizarea, adaptarea şi flexibilizarea programelor de studii a condus la inserţia rapidă a absolvenţilor săi. Din analiza informaţiilor furnizate de către facultăţi şi asociaţiilor ALUMNI, se constată că peste 75% din absolvenţi sunt angajaţi la nivelul calificării universitare în termen de un an sau mai puţin de la data absolvirii. Datele prezentate sunt rezultatul prelucrării chestionarului privind angajabilitatea.

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti, prin cele 15 facultăţi, oferă absolvenţilor ciclului de licenţă posibilitatea de a-şi completa pregătirea într-unul din cele 188 programe de studii universitare de masterat acreditate.

Peste 90 % dintre absolvenţii proprii ai ciclului de licenţă urmează studii de masterat în domeniul de pregătire de licenţă sau în domenii complementare. Absolvirea studiilor de masterat permite accesul la studiile doctorale, candidaţii recrutându-se, în principal dintre studenţii de la ciclul de masterat cu rezultate promiţătoare în activitatea de cercetare.

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Universitatea dispune de mecanisme prin care studenţii pot evalua activitatea didactică, mediul de învăţare şi traseul educaţional. Ei au la dispoziţie secţiunea specifică de pe Platforma Moodle a UPB sau/şi chestionare elaborate de către conducerile departamentelor/facultăţilor sau de cadrele didactice. Studenţii UPB au răspuns în ultimii ani la chestionarele transmise de International Trendence Student Barometer. Prezenţa universităţii, alături de celelalte universităţi europene este importantă ca reprezentativitate a opiniilor studenţilor despre finalităţile studiilor universitare.

Din aceste monitorizări rezultă că studenţii UPB apreciază procesul didactic, în mai mare măsură decât studenţii altor universităţi din România sau Uniunea Europeană.

Analizând răspunsurile studenţilor din UPB pe o perioada de 3 ani se constată că 70% dintre aceştia apreciază pozitiv cunoştinţele de limbă străină acumulate în universitate comparativ cu procentul de 65% la nivel naţional şi 54% ca medie în Europa.

De asemenea, se remarcă satisfacţia studenţilor faţă de abilităţile interpersonale obţinute pe perioada de studiu la un nivel comparabil, dar ceva mai bun, decât nivelul mediu în Uniunea Europeană. La sondajul din anul 2014 studenţii apreciază reputaţia academică a universităţii (86,8%), reputaţia în rândul angajatorilor (73,4%), dar şi dotările IT (62,9%), activităţile studenţilor în campus (65,3%).

Universitatea este preocupată continuu de asigurarea unui învăţământ de calitate, centrat pe student, evaluând periodic gradul de satisfacţie al studenţilor. Răspunsurile la chestionarele difuzate arată că peste 83 % dintre respondenţi apreciază mediul de învăţare şi dezvoltare oferit şi posibilităţile de a-şi stabili propriul traseu educaţional.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Dezvoltarea personală a studenţilor este unul din deziderateleasumate de universitate, prin proiectarea metodelor şi a mediilor de învăţare centrate pe student, cu mai puţin accent pe simpla transmitere de informaţii, prin creşterea calităţii serviciilor academice, sociale şi culturale oferite studenţilor.

Cadrele didactice sunt special pregătite pentru predarea la nivel universitar. Aceştia folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, platforma Moodle pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic şi dialog cu studenţii, dar şi pagina personală de web) şi materiale auxiliare (de la tablă la retroproiector, flipchart şi videoproiector). În activitatea de predare studenţii sunt antrenaţi prin întrebări din sală, experimente demonstrative, procesul de predare fiind orientat după ritmul şi modul lor de învăţare.

Relaţia profesor-student este bazată pe parteneriat, fiecare parte având responsabilităţi pentru rezultatele academice ale studenţilor, iar rezultatele învăţării sunt explicate şi discutate cu aceştia, insistându-se asupra importanţei acestora pentru dezvoltarea lor.

Studenţii dispun de un mediu propice învăţării, prin spaţii de învăţământ şi cercetare adecvate, dotate cu echipamentele şi aparatura necesare, de facilităţi de cazare, studiu, burse, consiliere. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament şi internship. Acestea vizează sprijinirea unui grup ţintă de 975 de studenţi înmatriculaţi la programele de licenţă din cele 15 facultăți, cu o valoare totală a finanțării de 10,580,714.91 lei.

În universitate există studenţi cu vulnerabilităţi sociale sau de sănătate, trataţi cu atenţia cuvenită. Cadrele didactice din UPB au şi pregătirea necesară, dar şi disponibilitatea şi vocaţia de a adapta transferul de cunoaştere, astfel încât să-i motiveze pe studenţi să devină parte a procesului, să devină creativi şi inovativi.

Prin implicarea studenţilor în activităţi şi proiecte de cercetare aceştia sunt stimulaţi să descopere şi să creeze cunoaştere, să contribuie la realizarea unor inovaţii şi adaptări tehnologice în domeniile specifice, în contextul dezvoltării durabile.

În procesul de transfer, de cunoaştere prin considerarea în aceeaşi echipă a cadrului didactic şi studentului, eficienţa predării-învăţării creşte şi profesorul devine, ca şi studentul, mai motivat.

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

Profesorii comunică în timp real cu studenţii prin următoarele:

• sistemul tutorial;

• consultaţii, îndrumare etc.
• formarea de echipe pentru cercetare ştiinţifică;
• utilizarea e-mailurilor, platformelor, sms-urilor, site-urilor etc.;
• organizarea de concursuri profesionale, sportive etc.

De asemenea, sunt de menţionat parteneriatele dintre studenţii din anii mai mici şi cei din anii mai mari. Participă împreună la activităţi comune, culturale sau sportive, la organizarea de concursuri, la schimburi interuniversitare în procesul de învăţare şi împreună cu profesorii asigură orientarea studenţilor în alegerea cursurilor, temelor de cercetare etc.

În UPB funcţionează Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră (C.C.O.C.) ca o structură cu atribuţii specifice realizării activităţilor de consiliere şi de orientare şcolară şi în carieră, fiind subordonat Senatului Universităţii. Centrul de Consiliere se guvernează după principii de eficienţă şi calitate, desfăşurându-şi activităţile specifice în conformitate cu Carta Universităţii şi cu prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare şi Metodologiei a C.C.O.C.

Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare ştiinţifică

S.B.3.1. Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

Cercetarea ştiinţifică, în mod tradiţional, este una din componentele activităţii care, fără echivoc, a conferit vizibilitate şi prestigiu pe plan naţional şi internaţional Universităţii POLITEHNICA din Bucureşti.

Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti este prima universitate din România prezentă în primele 500 în clasamentul internaţional SCImago Institutions Rankings (SIR) realizat de baza de date SCOPUS – poziţia 40 după numărul de documente publicate în perioada 1996 - 2019

Cercetarea ştiinţifică reprezintă principalul proces de cunoaştere şi inovare care asigură dinamica valorilor esenţiale ale activităţilor didactice din UPB.

Strategia privind cercetarea ştiinţifică, pe termen lung şi mediu, este adoptată în Senatul Universităţii, iar structurile de conducere ale facultăţilor definesc strategiile de cercetare vizând domeniile prioritare în conexiune cu programele de studii, având în vedere valorificarea şi dezvoltarea resurselor disponibile.

Orientările strategice ale cercetării ştiinţifice la toate nivelurile - departamente, centre de cercetare, facultăţi, universitate - sunt concordante cu domeniile şi specializările învăţământului tehnic universitar şi postuniversitar actual şi previzionat.

Fiecare cadru didactic are normată activitate de cercetare conform instrucţiunilor şi procedurilor proprii, cu respectarea legilor în vigoare.

UPB şi-a organizat cercetarea în conformitate cu direcţiile de cercetare prioritare la nivel naţional şi european şi cu criteriile calitative de evaluare a cercetării, asigurând

creşterea continuă a competitivităţii şi a vizibilităţii activităţii de cercetare-dezvoltare-inovare.

Obiectivul general, pe care-l regăsim în toate strategiile pe termen lung ale Senatului UPB şi ale Consiliilor facultăţilor, constă în stimularea progresului ştiinţei, tehnologiei şi inovării în România, în vederea creşterii competitivităţii economice cu accent pe formarea profesională continuă, îmbunătăţirea infrastructurii de cercetare, articularea unor programe majore de cercetare, promovarea excelenţei organizaţionale, creşterea calităţii vieţii sociale şi a gradului de conştientizare publică a domeniului CDI în contextul integrării în Uniunea Europeană şi al globalizării, ca fenomen economic şi social.

Strategia cercetării, obiectivele şi temele au fost şi sunt racordate la Planurile Naţionale şi programele europene, Orizont 2020.

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

O cercetare cu rezultate de talie mondială, indiferent dacă acestea aparţin cercetării fundamentale sau celei aplicate, depinde de modul de administrare a activităţilor CDI capabile să susţină producţia ştiinţifică. În acest sens UPB are deplina capacitate instituţională de a gestiona această activitate. Universitatea dispune de resurse financiare suficiente, de o bază materială de nivel european şi de resurse umane de înaltă competenţă.

În perioada 2015-2019 fondurile utilizate în activitatea de cercetare, obţinute din competiţii interne şi internaţionale, fonduri structurale POSCCE şi POC au fost de: 524.621.883 RON.

În cadrul UPB, activitatea ştiinţifică se desfăşoară prin intermediul facultăţilor, departamentelor, Şcolilor doctorale (Anexa B03__ Directori Şcoli Doctorale), a centrelor de cercetare (Anexa B38__ Lista Centre cercetare UPB 2016-2020) şi a Direcţiei de Management a Activităţii de Cercetare Ştiinţifică (DMACS). La fiecare facultate există câte un prodecan responsabil cu activitatea de cercetare ştiinţifică din facultatea respectivă. Acesta se ocupă atât de cercetarea ştiinţifică contractuală cât şi de activităţile de atragere şi integrare a studenţilor către lucrările de cercetare.

Activităţile de cercetare beneficiază de baza materială a centrelor de cercetare care, în fapt, se regăseşte în resursele materiale ale departamentelor UPB. Aceasta bază materială acoperă nevoile de formare în programele de studii acreditate/autorizate şi permite totodată şi dezvoltarea unor cercetări experimentale, fundamentale sau aplicative. Ea este dezvoltată şi prin finanţare din proiecte naţionale şi internaţionale.

În cadrul UPB există 70 de centre de cercetare. Înfiinţarea şi funcţionarea centrelor de cercetare este reglementată printr-un regulament aprobat de Senatul UPB

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti şi-a asumat rolul de instituţie de cercetare ştiinţifică avansată, producătoare de cunoaştere şi generatoare de inovaţii şi adaptări tehnologice. Eforturile susţinute ale comunităţii academice din universitate au căpătat o dimensiune strategică la nivel naţional şi au ajutat la impulsionarea sectorului ştiinţific şi economic al ţării.

Rezultatele cercetării ştiinţifice obţinute în UPB sunt valorificate:

- în cursurile, seminariile şi lucrările de laborator cuprinse în activitatea didactică;
- prin publicarea articolelor în reviste cotate internaţional;
- prin comunicarea în conferinţele ştiinţifice organizate la nivel naţional sau
- internaţional;
- prin transferarea către mediul economic;
- prin consultanţă acordată mediului economic;
- prin brevete de invenţie;
- prin produse prezentate şi premiate în expoziţii şi competiţii naţionale şi internaţionale;
- prin conferinţe publice către presă.

Universitatea Politehnica din Bucureşti valorifică activitatea de cercetare în activitate didactică, în promovarea şi internaţionalizarea universităţii, în poziţionarea universităţii în rankingurile internaţionale, prin brevete şi lucrări ştiinţifice publicate în revistele indexate în bazele internaţionale Thomson şi Scopus, prin conferinţe ştiinţifice internaţionale indexate ISI, prin transfer tehnologic, înfiinţarea de clustere, etc.

Eforturile susţinute ale comunităţii academice din universitate, competenţa resursei umane de care dispune instituţia, managementul eficient al resurselor şi nu în ultimul rând investiţiile însemnate în echipamente, laboratoare şi proiecte de cercetare au făcut din Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti o autoritate în cercetarea ştiinţifică la nivel naţional şi internaţional.

Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației

S.B.4.1. Buget și contabilitate

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Construcţia componentei bugetare cuprinde la începutul fiecărui exerciţiu financiar, resursele financiare estimate pentru finanţarea cheltuielilor privind desfăşurarea activităţii, veniturile şi cheltuielile fiind fundamentate pe baza indicatorilor specifici principali precum : număr de studenţi la învăţământul de licenţă, număr de participanţi la învăţământul de studii aprofundate şi master, număr de posturi efectiv ocupate de personalul didactic şi alţi salariaţi ai universităţii, fondul de salarii total, baza materială compusă din spaţii de învăţământ, cămine, cantine, echipamente şi aparatura necesară activităţii de bază.

Aplicarea în execuţia bugetară a reglementărilor financiare privind efectuarea cheltuielilor în limita bugetului aprobat şi respectarea regulilor privind angajarea, lichidarea, ordonanţarea şi plata cheltuielilor, au fost susţinute de strategia managementului pornind de la principiul realităţii, legalităţii, necesităţii şi oportunităţii efectuării cheltuielilor.

În concluzie se poate evidenţia faptul că, într-o perioadă cu dificultăţi economice, managementul UPB a reuşit să realizeze o gestiune echilibrată a capitolelor de cheltuieli şi o menţinere la un nivel consistent a situaţiei patrimoniale.

La nivelul bugetului general, în anul 2019, cheltuielile cu salariile au fost de 335.419.566 lei, din totalul veniturilor de 696.266.426 lei. Se asigură astfel o dezvoltare sustenabilă. Bugetele UPB se regăsesc la adresa:

https://upb.ro/informatii-de-interes-public/date-financiare/ .

Cuantumul taxelor şcolare este aprobat anual de Senat şi făcut public pe site-ul universităţii(https://upb.ro/wp-content/uploads/2020/03/Regulament-Sistem-taxe-UPB-2020-2021.pdf). Modul de utilizare a taxelor este făcut public odată cu analiza execuţiei bugetare, peste 35% din sumele obținute fiind utilizate pentru dezvoltarea bazei materiale a UPB.

UPB acordă asistenţă financiară (eşalonare plăţi, reducere taxe) pentru studenţii cu situaţii speciale vulnerabile.

Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti dispune de proprietatea spaţiilor de învăţământ, cercetare şi suport administrativ folosite. Având în vedere creşterea numărului de studenţi şi nevoia de dotare cu echipamente bazate pe tehnologii de ultimă oră, universitatea este permanent preocupată de extinderea spaţiilor de lucru şi a dotărilor.

IP.B.4.1.2. Contabilitate

Activitatea de contabilitate este organizată conform legislaţiei în vigoare pentru instituţiile publice, efectuarea cheltuielilor fiind în concordanţă cu aceasta, veniturile încasate şi destinaţia lor, precum şi caracterul non-profit al instituţiei.

Activitatea de contabilitate este informatizată şi permanent transparentă, managementul financiar contabil utilizând aplicaţia EMSYS. Informaţiile financiare se prezintă Senatului UPB. Salariile, bursele şi alocaţiile pentru transport studenţi se plătesc pe card.

Activitatea de contabilitate este perfecţionată prin modulul de gestiune a contractelor de închiriere, al gestiunii de personal, al gestiunii informative a încasării taxelor, al burselor, etc.

Pentru cuantificarea evoluţiei universităţii se calculează indicatori care fundamentează standingul financiar: de lichiditate, solvabilitate, rentabilitate. Din analiză rezultă că elementele definitorii ale UPB: soliditatea şi complexitatea elementelor patrimoniale, eficienţă în utilizarea patrimoniului, nivel ridicat de eficienţă financiară. Diversificarea

surselor de venituri a constituit un element de soliditate, iar creşterea încasărilor din finanţarea nerambursabilă a temperat reducerile de venituri ca urmare a austerităţii bugetare.

IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

În cadrul UPB auditarea internă a activităţii financiare se realizează în conformitate cu prevederile Legii nr. 672/2002 privind auditul intern, republicată. Auditarea externă a fost efectuată de către Curtea de Conturi, în conformitate cu standardele specifice auditului public extern. Bilanţul contabil, contul de execuţie bugetară şi rezultatele auditării externe a situaţiilor financiare au fost prezentate şi analizate în Senatul UPB.

Pentru toate proiectele din PNCDI este realizată auditarea externă de către un auditor independent, iar pentru cele finanţate din fonduri europene auditul este realizat de către un auditor independent şi de către reprezentanţii organismelor intermediare, autorităţii de management, autorităţii de Audit din cadrul Curţii de Conturi, precum şi ai European Court of Auditors.

Domeniul C: Managementul calității

Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Din anul 2002 au fost create în Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti structuri organizatorice suport pentru implementarea SMC, precum: Consiliul Calităţii, la nivel de universitate, Comisiile Calităţii, la nivel de facultăţi şi grupurile de lucru la nivel departamental.

Limitele de competenţă şi relaţiile care se stabilesc între aceste structuri şi structurile existente în universitate sunt prezentate în Regulamentul privind Sistemul de Management al Calităţii în UPB şi Regulamentul de funcţionare al Consiliului Calităţii, precum şi în Organigrama UPB, documente actualizate și postate pe site-ul UPB la adresa: *http://www.upb.ro/managementul-calitatii.html* .

În conformitate cu Legea nr. 87/2006, pentru aprobarea OUG 75/2005 privind Asigurarea Calităţii în educaţie, a fost creată la nivelul universităţii Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii (CEAC), comisie din care face parte și un student unde s-a elaborat Regulamentul de organizare şi funcţionare al CEAC şi a fost creat Departamentul de Management al Calităţii (DMC), devenit ulterior Serviciul Calitate (SC), ca suport logistic.

În prezent în UPB funcţionează următoarele structuri axate pe dezvoltarea unui curent de opinie pro-calitate:

- Consiliul Calităţii, condus de Rector, care reuneşte specialişti în domeniul calităţii din facultăţile UPB şi din afara UPB, precum şi studenţi

• Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii (CEAC) condusă de Rector, prin prorectorul delegat ;

• Comisiile de evaluare și Asigurare a Calității la nivel de facultate (CEACF), conduse de Decani, prin Prodecanii responsabilii cu Asigurarea Calității;

• Grupuri de lucru în domeniul Calităţii la nivelul departamentelor, conduse de Directorul de departament, prin Responsabilul cu evaluarea și a asigurarea calității la nivel de departament;

• Grup de auditori interni;

• Serviciul Calitate, încadrat în organigrama UPB.

În UPB sunt preocupări pentru implicarea în comisiile calităţii a studenţilor, a personalului administrativ şi de cercetare, precum şi reprezentanţi ai mediului socioeconomic.

Structurile stabilite la nivelul UPB cu atribuţii în domeniul calităţii au drept misiuni elaborarea strategiei de implementare a SMC în universitate şi supunerea ei dezbaterii în Senatul universităţii, elaborarea în cadrul acestui sistem a procedurilor de sistem pentru management calităţii, definirea cerinţelor calitative ce trebuie stipulate în planul strategic al Universităţii Documentaţia Sistemului de Management al Calităţii din Universităţii POLITEHNICA din Bucureşti (postată pe site-ul UPB la adresa: http://www.upb.ro/managementul-calitatii.html) include Manualul Calităţii, precum şi proceduri de sistem, proceduri operaţionale şi procedurilor de lucru.

Puncte tari:

- *Existența unui număr îmbucurător de acțiuni privind asigurarea calității atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților;*
- *Prezența studenților în comisiile de asigurarea a calității de la nivelul facultăților;*
- *Participarea și implementarea diverselor proiecte care au ca și scop creșterea calității în învățământul superior.*

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Politica de asigurare a calităţii prezentată în Planul Managerial 2020-2024 și Declaraţia de politică în domeniul calității a Rectorului UPB, postată pe site-ul UPB la adresa: http://www.upb.ro/managementul-calitatii.html demonstrează locul deosebit de important al calităţii în strategia universităţii şi implicarea totală a managementului de la cel mai înalt nivel la realizarea obiectivelor privind calitatea, fiind precizate și mijloacele de realizare.

Universitatea prezintă strategii de realizare a politicilor de asigurarea a calității cu prevederi şi termene concrete. Acestea sunt cuprinse în Planul strategic şi Planurile operaţionale 2015, 2016, 2017 şi 2018, publicate pe site-ul UPB la adresa: *https://upb.ro/regulamente-sirapoarte/#1571257296433-452252fe-08a0*.

Politica şi strategia de asigurare a calităţii este prezentată şi se aplică în toate structurile universităţii, prin acţiuni în care sunt implicaţi toţi membrii personalului didactic, didactic auxiliar şi nedidactic, persoane din cercetare şi studenţi. Sunt elaborate o serie întreagă de proceduri ce vizează asigurarea calităţii în instituţie, deopotrivă în cadrul procesului de învăţământ şi cercetare, precum şi în cadrul procesului managerial. Astfel, fiecare facultate, pe lângă implementarea politicilor şi strategiilor de asigurare a calităţii stabilite la nivel de universitate, are propriile politici, strategii şi planuri de măsuri pentru îmbunătăţirea calităţii.

CEAC elaborează anual Raportul privind asigurarea calităţii şi planul de măsuri pentru îmbunătăţirea asigurării calităţii utilizând şi rapoartele Comisiilor de calitate din facultăţi. La nivel de universitate acestea sunt prezentate, discutate şi supuse aprobării Senatului. Rapoartele sunt postate pe site-ul UPB la adresa: *http://www.upb.ro/managementul-calitatii.html*

Puncte tari:

- *Existența unor comisii la nivelul fiecărei facultăți care respectă planurile operaționale și strategiile de asigurare a calității de la nivelul universității, ba mai mult acestea au și acțiuni proprii a a spori calitatea în învățământul superior.*

Puncte slabe:

- *Lipsa planurilor operaționale 2019 și 2020 unde sunt regăsite politicile și strategiile de asigurare a calității*

Recomandări:

- *Publicarea la zi a planurilor operaționale unde sunt regăsite politicile și strategiile de asigurare a calității*

Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii şi diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

Universitatea dispune de Procedura privind iniţierea, aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studiu care face parte din Manualul calităţii şi care stabileşte etapele şi documentele necesare pentru promovarea unui nou program de studii, responsabilitatea principală revenind Consiliului facultăţii promotoare, iar aprobarea aparţinând Senatului universităţii.

Procedura reglementează modul în care se realizează monitorizarea programelor de studiu. Universitatea dispune de Procedură pentru evaluarea disciplinelor şi de Procedură pentru evaluarea satisfacţiei studenţilor şi a altor părţi interesate, toate fiind postate pe site-ul UPB la adresa : *https://upb.ro/regulamentesi-rapoarte/#1571257888799-04fc7111-c3af* Conducerile facultăţilor, pe baza chestionarelor de evaluare strâng informaţii şi date şi decid măsurile care se impun.

Procedura reglementează modul de evaluare periodică a programelor de studii. Aceasta se realizează de către Consiliul facultăţii, cel puţin o dată o dată pe an, atât pentru ciclul I de studii (licenţă), cât şi pentru ciclul II de studii (masterat).

Revizuirea programelor de studii, care presupune modificarea unui număr de discipline care nu depăşeşte 15% din totalul creditelor de studii transferabile ale programului, se face la iniţiativa departamentelor de specialitate şi a BExF, în urma unei analize a programului şi este aprobată de Consiliul facultăţii.

Cooperarea internaţională a universităţii cu peste 140 universităţi de prestigiu, din Europa, Statele Unite, Canada, Japonia, permite, pe lângă dezvoltarea unor programe comune, şi revizuirea programelor de studii în concordanţă şi cu experienţa acestor universităţi.

Puncte tari:

- *Cooperarea internațională privind dezvoltarea unor programe comune, și revizuirea programelor de studii în concordanță cu experiența acestor universități.*

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

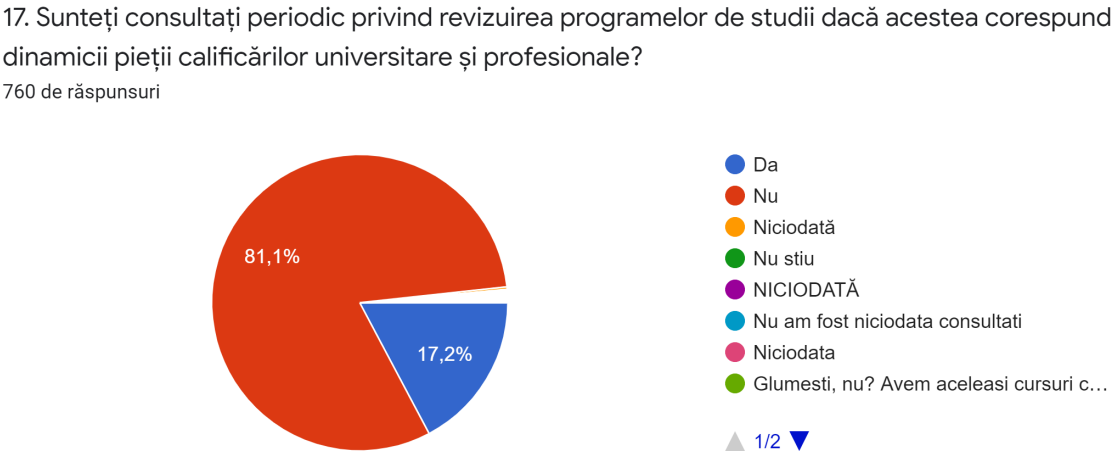
Programele de studii şi diplomele, sunt elaborate şi emise conform cerinţelor legale pe baza listei domeniilor şi specializărilor studiilor universitare de licenţă şi masterat aprobate anual prin Hotărâre de Guvern.

Absolvenţii studiilor universitare de licenţă primesc diplome de inginer, iar cei ai studiilor universitare de masterat diplome de master. Diploma este însoţită de suplimentul la diplomă, în limba română şi în limba engleză, adaptat cerinţelor europene, conform Ordinului Ministrului Educaţiei şi Cercetării nr. 4868 din 07.08.2006.

Diplomele sunt în concordanţă cu calificările universitare reglementate la nivel naţional prin Cadrul Naţional al Calificărilor. Programele de studiu sunt elaborate în funcţie de cerinţele calificării universitare, programele analitice/fişele de disciplină fiind elaborate ținând seama de Grilele de competenţe 1 şi 2, conform OMECTS 5703/2011 şi Anexei – Metodologia de implementare a CNC în învăţământul superior. Ca urmare a politicii duse de universitate în strânsă colaborare cu mediul socio-economic, oferta educaţională este adaptată în acord cu cerinţele actuale ale pieţei muncii, în scopul unei inserţii cât mai adecvate a absolvenţilor. Programele de studii sunt analizate, revizuite periodic pentru a corespunde

dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale, ținând seama și de programe similare din universități UE sau non UE. De asemenea, CEAC împreună cu DMC a stabilit o modalitate de audit intern a programelor de studiu între facultăți, astfel încât analiza programelor să fie corectă și utilă pentru dezvoltarea acestora.

Totuși din discuțiile cu studenții și în urma chestionarului aplicat acestora reiese faptul că nu știu de o astfel de consultare ori nu sunt consultați.



Puncte tari:

- *Existența unei modalități de audit intern a programelor de studii între facultăți , astfel încât analiza programelor și sustenabilitatea lor să fie una uniformă la nivel universitar.*

Puncte slabe:

- *Neimplicarea studenților în procesul de revizuire a programelor de studii.*

Recomandări:

- *Identificarea și aplicarea unor politici pentru a implica studenții în procesul de revizuire a programelor de studii.*

Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

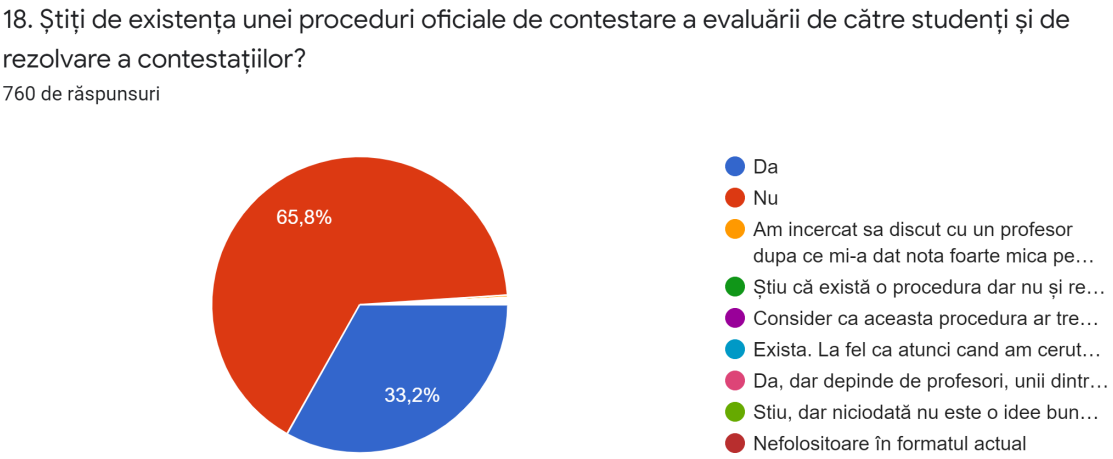
La nivelul senatului UPB a fost aprobată ultima variantă a regulamentelor pentru organizarea și desfășurarea studiilor universitare de licență în anul 2020 și de masterat în anul

2020. Atât cadrele didactice cât şi studenţii au obligaţia să respecte prevederile regulamentului, iar la examinare este obligatorie participarea pe lângă titularul cursului a încă unui cadru didactic de specialitate. Regulamentele sunt afişate la loc vizibil la avizierul secretariatului, pe pagina web a facultăţii şi a universităţii. Conţinutul regulamentelor a fost prelucrat în şedinţele de departament şi în Consiliile Facultăţilor.

Potrivit acestor regulamente, evaluarea cunoştinţelor dobândite şi promovarea studentului se bazează pe o serie de reguli de notare şi de trecere care sunt anunţate de titularul de disciplină, în cadrul prezentării disciplinei, în prima oră de curs, fiind trecute şi în fişa disciplinei şi în Ghidul studentului. Evaluarea studenților se realizează clasic sau prin utilizarea celor două platforme de e-learning, Moodle și Microsoft Teams puse la dispoziția cadrelor didactice și studenților La examenele de doctorat, la unele examene de masterat, precum şi la susţinerea publică a proiectelor de diplomă, a lucrărilor de disertaţie şi a tezelor de doctorat participă şi examinatori externi din alte universităţi sau de la operatori economici.

Obiectivitatea şi transparenţa examinării şi notării studenţilor este analizată anual de fiecare facultate pe baza chestionarelor de evaluare a personalului didactic de către studenţi, conform Procedurii de evaluare a disciplinei.

Din discuțiile cu studenții am constatat că există anumite probleme privind examinarea la finalul disciplinelor, aceștia mărturisindu-ne că sunt discipline la care promovabilitatea este destul de scăzută iar în următorul grafic vedem cât la sută dintre ei cunosc ori accesează procedura oficială de contestare a evaluării.



Puncte tari:

- *Transparența procesului de examinare și de notare a studenților din perspectiva programelor speciale de afișare a rezultatelor și a comunicării rezultatelor.*

Puncte slabe:

- *Procedura de contestare a evaluării nu este cunoscută de către studenți;*

- *Slaba implicare a corpului didactic privind procedura de contestare a evaluării în urma examinării.*

  Recomandări:
- *Încurajarea studenților de a contesta evaluarea acolo unde este cazul și susținerea acestora în acest proces;*
- *Transparentizarea informației legate de metodele de examinare și de contestare a evaluării.*

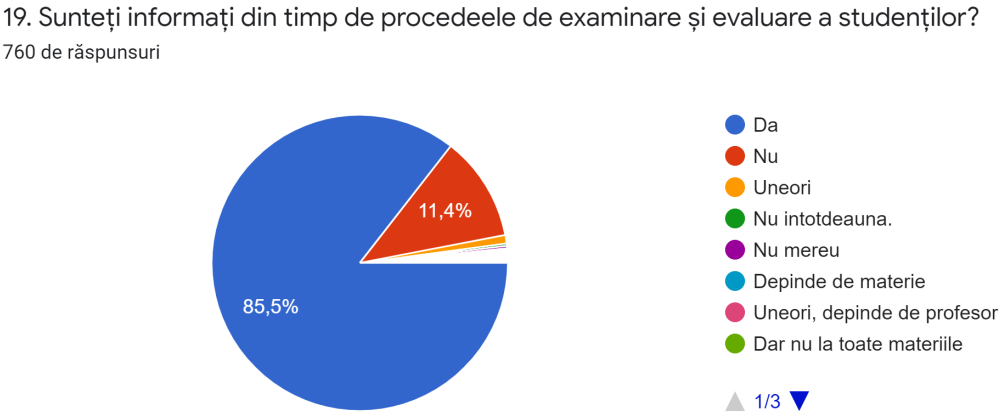
IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

Fiecare curs este proiectat încât să îmbine predarea, învăţarea şi examinarea. Cadrul didactic are obligaţia ca în primul curs să precizeze modul în care este organizată activitatea de predare şi cea de evaluare şi notare. Acestea sunt precizate şi în cadrul fişei fiecărei discipline.

Regulamentele subliniază în secţiunile de evaluare faptul că studenţii trebuie să fie evaluaţi şi pe parcursul semestrului şi menţionează faptul că atribuţia acumulării punctelor trebuie să fi echilibrată între evaluarea pe parcurs şi cea de la final. Aceasta asigură, pe de o parte o pregătire ritmică, pe parcurs, a studenţilor şi totodată pune accent pe activitatea individuală, pe înţelegerea şi fixarea cunoştinţelor teoretice şi practice, diminuând efortul de memorare.

De asemenea, în cadrul regulamentelor s-au prevăzut multiple forme de evaluare care să stimuleze studenţii pentru învăţarea creativă prin elaborarea de lucrări independente, cum ar fi: teme de casă, proiecte, studii, analize etc.

În urma chestionării studenților, aceștia sunt mulțumiți în ceea ce privește acest indicator însă au fost semnalate câteva probleme în ceea ce privește stabilirea și menținerea procedeelor de examinare și evaluare a studenților



Puncte slabe:

- *Schimbarea pe parcurs a metodelor de notare, fapt ce încalcă Fișa Disciplinei;*
- *Transparența Fișelor Disciplinelor la toate materiile.*

Recomandări:

- *Menținerea metodelor de notare care au fost prezentate la primul curs al studenților metode ce sunt prezentate în fișa disciplinei și care trebuiesc respectate până la finalul semestrului;*
- *Afișarea și publicarea fișelor disciplinelor pentru a fi transparente și pentru a fi la îndemâna oricui să vizualizeze care sunt metodele de notare.*

Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

În UPB acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competenţe adecvate obiectivelor specifice programelor de studii se realizează prin aplicarea Metodologiei privind ocuparea posturilor didactice şi de cercetare vacante, cu respectarea procedurilor legale. Selecţia pe criterii de competenţă se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât şi cadrelor didactice asociate. Personalul didactic titularizat în învăţământ superior conform legii, pensionat la limita de vârsta sau din alte motive, şi care desfăşoară activităţi didactice în calitate de cadru didactic asociat, acoperă cel mult o normă didactică în universitate.

Conducerea universităţii şi conducerile facultăţilor urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare şi numărul de studenţi înmatriculaţi, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de şcolarizare, politica de ocupare a posturilor vacante şi strategia de pregătire a personalului didactic. În ultimii patru ani universitari s-a reuşit, printr-o politică adecvată de resurse umane, menţinerea unui raport comparabil cu cel de la universităţi similare din ţară şi UE între numărul de studenţi înmatriculaţi şi numărul cadrelor didactice titulare, unui cadru didactic titular revenindu-i între 7 şi 30 de studenţi în funcție de programul de studii și domeniul de studii, licență sau masterat

Pentru menţinerea standardelor de calitate, Senatul a hotărât limitarea numărului de norme didactice pe an în UPB la 1 ½ . Efectuarea activităţilor didactice în alte universităţi se aprobă de către Senat pe baza unei cereri, avizate de către conducerile departamentului şi facultăţilor, numai în cazuri foarte bine justificate. În funcţie de dinamica cunoaşterii personalul didactic a abordat noi discipline, fapt atestat în mod deosebit prin temele de cercetare abordate, prin producţia ştiinţifică şi publicarea de materiale didactice.

Puncte tari:

- *Limitarea numărului de norme didactice pe an în UPB la 1 ½ .*

IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

În universitate, pentru fiecare cadru didactic se realizează anual o evaluare colegială. În acest scop, s-a elaborat formularul Fişă de evaluare colegială, aprobat de Senatul universităţii, care conţine indicatori de performanţă privind activităţile didactice, de cercetare şi în folosul comunităţii academice. Ultimul criteriu de evaluare colegială se referă la implicarea în activităţile departamentului/ facultăţii/ universităţii care nu sunt cuprinse în normele didactice, calitatea de a forma şi lucra în echipă, contribuţia la autofinanţarea departamentului şi îndrumarea studenţilor, preocuparea şi rezultatele obţinute în creşterea vizibilităţii, atractivităţii şi prestigiului universităţii, criteriu la care opinia colegilor este cea mai importantă.

Puncte slabe:

- *Transparența acestor rezultate și lipsa de reacție punctuală asupra cadrelor didactice care nu se încadrează în standardele minime de predare învățare.*

Recomandări:

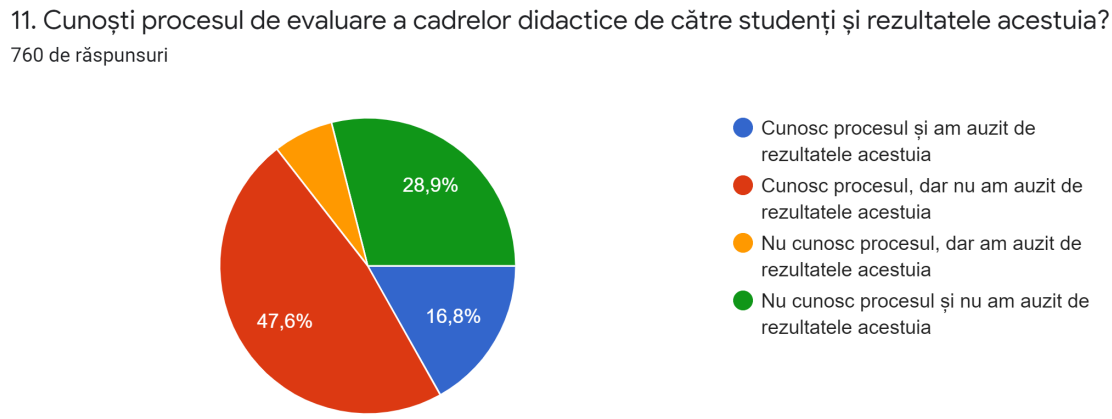
- *Implicarea studenților reprezentanți în diseminarea raportului în urma evaluării cadrelor didactice.*

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Pentru fiecare cadru didactic opinia studenţilor privind activitatea didactică desfăşurată împreună, reprezintă un element esenţial pentru perfecţionarea acestui proces. Ca urmare, numeroase cadre didactice utilizează chestionare proprii de apreciere de către studenţi a activităţilor didactice sau chestionare elaborate de către departamente/facultăţi. Pentru generalizarea evaluării şi aplicarea unui chestionar unic în UPB, după stabilirea de către Senat a conţinutului formularului de evaluare, s-a realizat o aplicaţie de evaluare pentru fiecare facultate, introducandu-se toate disciplinele din planul de învăţământ. S-a utilizat aplicaţia open–source MOODLE cu o componentă de feedback personalizată. Pentru toţi studenţii universităţii s-au creat conturi anonime şi parole de accesare care le permit accesarea formularelor o singură dată pentru o disciplină într-o perioadă determinată (două săptămâni de la începerea următorului semestru).

Rezultatele prelucrate ale evaluării sunt accesate pe baza unei parole proprii numai de către Decanul facultăţii. Acesta le repartizează pe departamente şi, împreună cu directorii de departament, le prezintă titularilor de disciplină. Rezultatele evaluării individuale sunt utilizate la nivel de departament, facultate şi universitate pentru stabilirea de măsuri corective în cazul existenţei unor probleme. Rezultatele sunt prelucrate statistic, iar Biroul Executiv al Facultăţii, pe baza rezultatelor centralizate face o informare Consiliului Facultăţii.

In urma discuțiilor cu studenților și în urma chestionarului aplicat am ajuns la concluzia că această acțiune de evaluare a cadrelor didactice se întâmplă la nivelul facultăților însă nu sunt cunoscute rezultatele acestor evaluări de aceea și numărul foarte mic de completări din rândul studenților lucruri ce reies din graficul de mai jos.



Puncte tari:

- *Existența unui sistem de evaluare online pus la dispoziția studenților pentru a evalua cadrele didactice.*

Puncte slabe:

- *Completarea chestionarelor înaintea susținerii examenelor;*
- *Promovarea și diseminarea informațiilor privind procesul de completare a chestionarului privind evaluarea cadrelor didactice;*
- *Transparentizarea rezultatelor care sunt concluzionate într-un raport semestrial întocmit de către CEAC-ul universitar.*

Recomandări:

- *Înaintarea chestionarelor ce au în vedere evaluarea cadrelor didactice după susținerea examenelor de către studenți;*
- *Implicarea studenților reprezentanți și asociațiilor studențești pentru a disemina informațiilor privind evaluarea cadrelor didactice;*

IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

Fiecare cadru didactic întocmeşte anual Fişa de autoevaluare, aprobată de Senatul UPB, pe baza căreia este evaluat de către directorul de departament. Universitatea a statuat evaluarea anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic.

Pentru a obiectiviza mai mult evaluarea, s-a întocmit o fişă de autoevaluare a activităţii ştiinţifice şi didactice suficient de cuprinzătoare, în special pentru activitatea

ştiinţifică, care permite o cuantificare sub forma unui număr de puncte a publicaţiilor, proiectelor de cercetare şi prestigiului ştiinţific, pe plan naţional şi internaţional. Rezultatele evaluării sunt confidenţiale, nefăcându-se publice punctajele obţinute de fiecare cadru didactic. În fiecare departament şi facultate se face analiza acestor rezultatelor evaluării centralizate pentru toate categoriile de posturi didactice pe un formular prezentat în consiliul facultății. Politicile referitoare la promovarea personalului didactic şi salarizare presupun analiza performanţelor în predare, cercetare, dar şi a serviciilor aduse universităţii şi comunităţii.

Anual UPB acordă prin concurs premiile: OPERA OMNIA pentru recunoaşterea întregii activităţi desfăşurate în universitate şi IN TEMPORE OPORTUNO, tinerilor cu realizări ştiinţifice remarcabile.

Puncte tari:

- *Stimularea activității prin diferite concursuri cu premii care înglobează activitatea desfășurată în universitate.*

IP. C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice

Pentru a susține activitatea cadrelor didactice, UPB investește resurse și în dezvoltarea profesională a personalului didactic auxiliar în vederea creșterii capacității de utilizare a noilor tehnologii. UPB oferă, în sprijinul activităților de predare și cercetare, spațiile, echipamentul și resursele tehnice și informaționale necesare. În perioada evaluată au fost derulate o serie de programe de formare pentru personalul didactic.

Recomandări:

- *Diversificarea formelor de sprijin instituțional pentru dezvoltarea profesională a personalului academic.*

Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

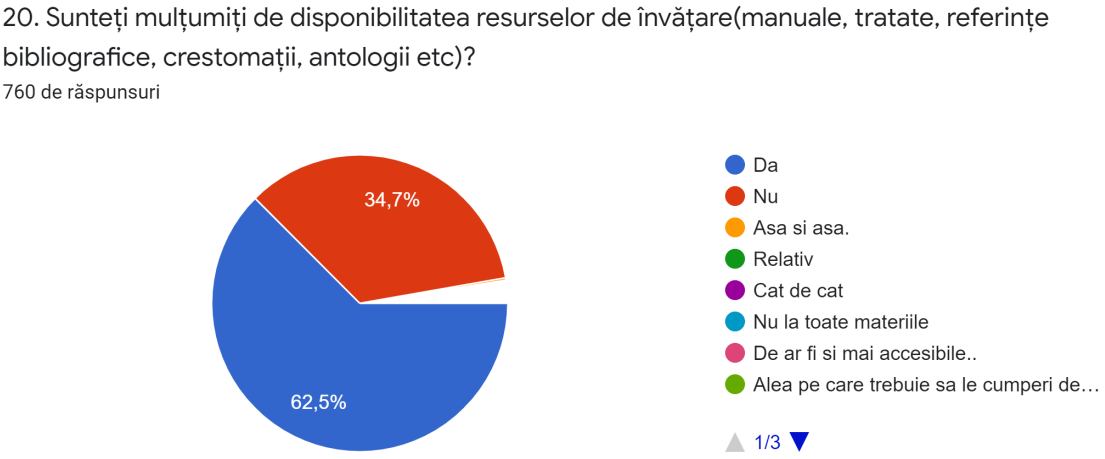
IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea asigură gratuit resurse de învăţare pentru fiecare program studiu în steBiblioteca Centrală a UPB (http://www.library.pub.ro) şi în bibliotecile unor departamente, atât în format clasic cât şi electronic. Clădirea destinată Bibliotecii şi Centrului de Conferinţe, inaugurată în anul 2012, are 3 tronsoane cu funcţiuni specifice, 48 de săli.

Datorită eforturilor de informatizare, resursele Bibliotecii Centrale a UPB (BCUPB) sunt disponibile on-line, prin intermediul aplicaţiei ALEPH . Abonamentele la reviste includ şi acces la forme electronice atunci când editorul permite acest lucru. Abonamentele la publicaţii sunt făcute pe baza respectării tradiţiei colecţiilor create de-a lungul anilor. În pagina web a Bibliotecii Centrale UPB sunt prezentate toate abonamentele curente la publicaţii ştiinţifice româneşti şi străine (http://www.library.pub.ro/abonamente.html).

Pe site-ul BC-UPB (http://www.library.pub.ro/) sunt link-uri la bibliotecile unor universităţi ce asigură acces liber la teze de doctorat, iar utilizatorii pot consulta documente interne ale bibliotecii. În vederea asigurării unui fond documentar cât mai diversificat, universitatea a încheiat protocoale cu diferite instituţii, din partea cărora a beneficiat de donaţii importante de carte tehnică. În acest scop au fost create spaţii dedicate unde se regăsesc publicaţii primite ca donaţie de la personalităţi din lumea ştiinţei sau de la edituri de prestigiu. O preocupare constantă a conducerii UPB o reprezintă asigurarea accesului liber al studenților la orice resursă, conform obiectivelor şi cerinţelor programelor de studiu. Detalii privind resursele de învățare, repartiția fond de carte, abonamente periodice, donaţii se găsesc în Anexa C22__Prezentare Biblioteca - Centrul de conferinte. Fiecare student este anunțat la primul curs unde poate găsi toată bibliografia necesară activității de la respectiva disciplină. Membrii comunităţii academice din Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti beneficiază de acces online gratuit la baze de date ştiinţifice, prin proiectul ANELIS- Plus. Biblioteca dispune de forma electronică a unor cursuri, iar prin intermediul platformei de e-learning MOODLE, se asigură accesul tuturor studenţilor la documentaţia pentru fiecare disciplină în parte.

În discuțiile cu studenții aceștia sunt într-o proporție destul de mare mulțumiți de resursele de învățare, însă sunt și situații în anumite facultăți unde acest indicator poate fi îmbunătățit.



Puncte tari:

- *Digitizarea resurselor de învățare și informatizarea acestui sector pentru studenți*

  Puncte slabe:
- *Unele platforme de unde studenții își pot procura resursele de învățare nu funcționează ori nu sunt actualizate cu bibliografiile prezentate de către cadrele didactice.*

  Recomandări:
- *Monitorizarea și mentenanța platformelor unde se găsesc resursele de învățare.*

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Structurile interne de asigurare a calității urmăresc procesul didactic, astfel încât fiecare cadru didactic să aplice strategii actualizate de predare și evaluare centrate pe student pentru fiecare curs, conforme cu programul de studii, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. UPB dispune de tehnici de analiză, cercetare și formulare de strategii inovatoare de predare/învățare care implică personalul didactic și studenții, informații prezentate în planurile operaționale și la final se regăsesc în raportul rectorului.

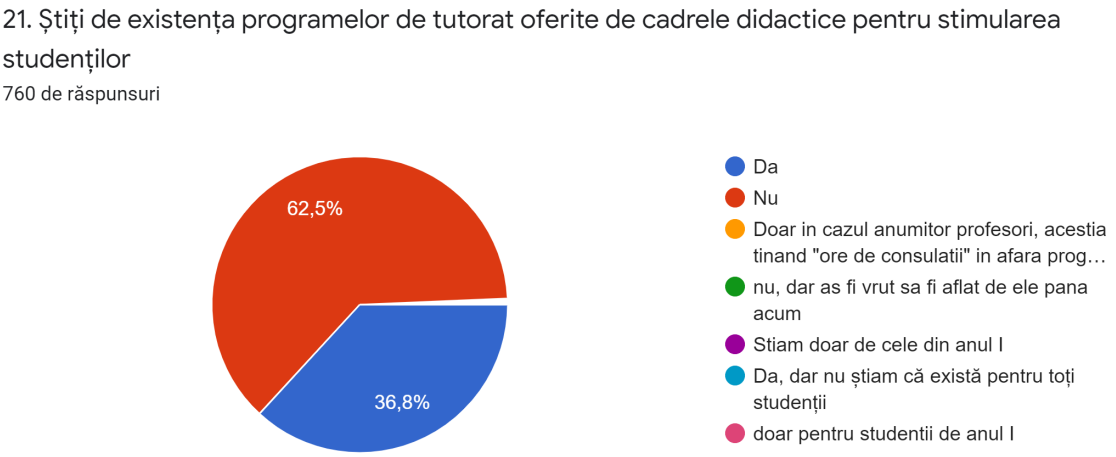
IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

UPB dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare.

În universitate există programe de tutoriat suplimentare, oferite de toate cadrele didactice din universitate, la care studenții se pot înscrie.

Furnizorul de educație/Instituția de învățământ are structuri și proceduri pentru facilitarea mobilității studenților în același sistem sau între diferite sisteme de învățământ superior, cum sunt Birou de relații/programe internaționale, comisii pentru recunoașterea calificărilor/competențelor dobândite formal sau nonformal etc.

Însă, în urma discuțiilor cu studenții legate de programele de tutorat și de disponibilitatea profesorilor aceștia au avut părerile împărțite, după cum urmează în următorul grafic:



Puncte slabe:

- *Existența programului public de tutorat și promovarea acestor ore pentru toți studenții universității.*

Recomandări:

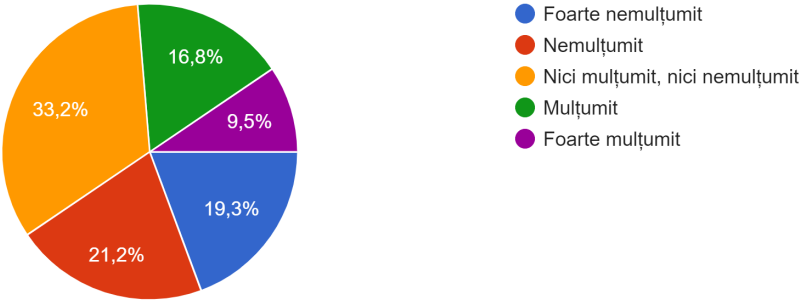
- *Publicarea programului de tutorat și promovarea orelor de tutorat pentru studenții universității;*
- *Implicarea reprezentanților studenților și a asociațiilor studențești privind diseminarea acestor informații în rândul tuturor studenților universității.*

IP.C.5.1.4. Servicii studențești

UPB, oferă facilităţi pentru cazare:

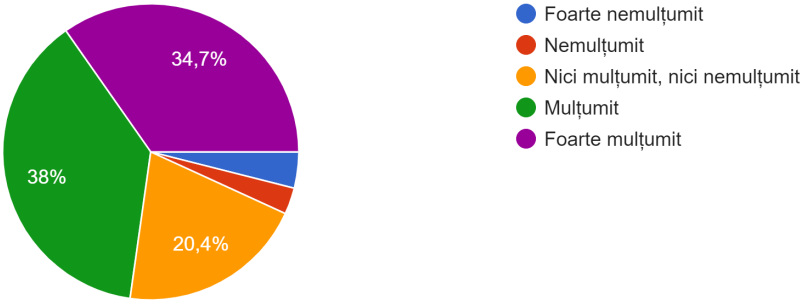
• Complexele Regie şi Leu, cu 28 de cămine având capacitatea de 13046 locuri. Cazarea studenţilor în cămine este descentralizată pe facultăţi şi este informatizată, asigurându-se transparenţa necesară. Fiecare cămin dispune de săli de lectură şi acces la internet in camere. Circa 90% dintre studenţii din provincie beneficiază de cazare în spaţiile universităţii.

3. Cât de mulțumit ești de taxa de cazare, raportată la condițiile oferite ?
760 de răspunsuri



• Facilităţi pentru servirea mesei; 6 cantine restaurant.

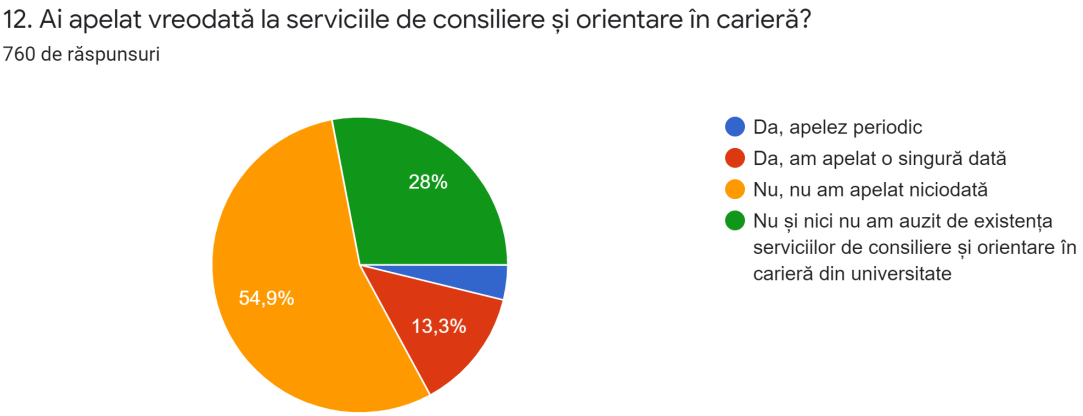
4. Cât de mulțumit ești de taxele percepute de cantinele universității, raportate la serviciile oferite?
760 de răspunsuri



• Facilităţi pentru activităţi sportive: Baza sportivă importantă ce se întinde pe o suprafaţă de aproximativ 45.000 mp cu: 4 săli de sport, 3 terenuri de fotbal, 2 terenuri de handbal, 3 piste atletism, 14 terenuri de tenis, 2 terenuri de volei. În Complexul Regie studenţii au la dispoziţie o sală de fitness. Studenţii sunt încurajaţi să participe la activităţile sportive organizate de către Departamentul de Educaţie Fizică, Sport şi Kinetoterapie şi de Clubul Sportiv Universitar Ştiinţa Bucureşti, cu care UPB are un parteneriat de succes.

• Servicii de sănătate: studenţii beneficiază de asistenţă medicală acordată de Policlinica şi cabinetele situate în Complexul Regie.

• Servicii de consiliere: prin Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră (CCOC) se oferă candidaţilor, studenţilor şi absolvenţilor servicii de asistenţă şi consultanţă/consiliere în cunoaşterea ofertei educaţionale a UPB, precum şi în dezvoltarea de abilităţi şi competenţe specifice pentru identificarea celui mai potrivit loc de muncă, loc în care observăm că 28% din studenții chestionați nu știu de existența acestor servicii.



Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti oferă servicii variate studenţilor şi dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieţi studenţeşti de calitate. Aceste servicii sunt monitorizate şi evaluate periodic prin sondaje realizate în rândul studenţilor, conform Procedurii de evaluare a satisfacţiei studenţilor şi a altor părţi interesate, actualizată în anul 2019.

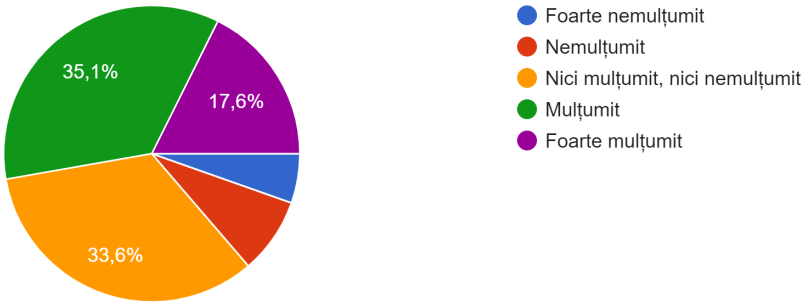
Toate asociaţiile studenţeşti beneficiază gratuit de spaţii pentru derularea activităţilor specifice. Pentru desfăşurarea evenimentelor şi concursurilor studenţeşti Universitatea pune la dispoziţia studenţilor sala de festivităţi, cluburi, amfiteatre, spaţiile Bibliotecii Centrale, etc.

În urma chestionarului aplicat în rândul studenților, aceștia sunt destul de mulțumiți de activitatea asociațiilor studențești însă consideră că acțiunile acestora nu sunt raportate la toți studenții, ci doar la un grup restrâns.

Direcţia de Relaţii Internaţionale (DRI) face parte din structura UPB. DRI sprijină studenţii din punct de vedere logistic în organizarea şi derularea mobilităţilor internaţionale (ERASMUS +, Athens, programe de dublă diplomă, etc.). Regulamentul de recunoaştere a perioadelor de studii efectuate în străinătate asigură cadrul necesar pentru recunoaşterea perioadelor de studii efectuate în străinătate.

Din graficul următor reiese faptul că studenții sunt mulțumit de aceste servicii:

10. Cât de mulțumit ești de oferta de mobilități interne și externe pe care universitatea o oferă studenților săi?
760 de răspunsuri



Începând cu anul 2017 în UPB îşi desfăşoară activitatea Societatea Antreprenorială Studenţească (SAS), în conformitate cu prevederile OM MENCS nr. 3262/2017. SAS este o structură integrată în UPB (în cadrul Centrului de Antreprenoriat UPBizz) şi are ca principal obiectiv atragerea studenților motivați de excelență și succes, preocupați constant de dezvoltarea lor personală și profesională, prin acordarea instrumentelor necesare fundamentării noțiunilor de interes general din domeniul antreprenorial, actualizate permanent la schimbările de pe piața muncii.

Începând cu anul 2017 în UPB îşi desfăşoară activitatea Centrul de Cultură, Voluntariat și Activități Recreative (CCVSAR). Misiunea CCVSAR este de a organiza o varietate largă de evenimente culturale, sociale şi de voluntariat, având drept principali beneficiari studenţii UPB. În UPB este în vigoare o metodologie prin care, pentru activități de voluntariat, studenții pot obține ECTS suplimentare. Metodologia a fost elaborată în conformitate cu Legea Nr. 78 din 24 iunie 2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România.

Începând cu anul 2018 în UPB îşi desfăşoară activitatea Biroul Agenția de Plasare a Forței de Muncă – POLIJobs. Misiunea POLIJobs este aceea de a asigura inserția adecvată a absolvenților pe piața muncii, prin activități specifice de recrutare și plasare.

Puncte tari:

- *Cca 90% dintre studenţii din provincie beneficiază de cazare în spaţiile universităţii;*
- *Taxele mici la cantinele universității în raport cu serviciile oferite;*
- *Toate asociațiile beneficiază gratuit de spații pentru desfășurarea activităților specifice;*
- *Proiecte de dezvoltare a sferei de antreprenoriat pentru studenții universității;*
- *Existența unei platforme pentru joburi dedicate studenților.*

Puncte slabe:

- *Raportul dintre taxa de cazare și serviciile de cazare oferite de către UPB;*
- *Slaba accesare a serviciilor de orientare în cariera de către studenți;*

Recomandări:

- *În parteneriat cu studenții reprezentanți și cu asociațiile studențești stabilirea taxei de cazare reale în raport cu condițiile oferite de unele cămine din cadrul UPB;*
- *Promovarea CCOC-ului în vederea deschiderii orizonturilor pentru studenții UPB în raport cu viața profesională.*

Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații

IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea şi analiza datelor şi informaţiilor relevante pentru evaluarea şi asigurarea instituţională a calităţii. Universitatea prezintă pe site-ul său, www.upb.ro, informaţii privind starea instituţională a calităţii.

Există la nivelul UPB o bază de date centralizată şi o structură creată pentru gestionarea şcolarităţii, precum şi preocupări pentru completarea bazei de date cu informaţii privind locul de muncă al absolvenţilor facultăţilor din UPB.

Au fost implementate sisteme informatice pentru admitere, pentru managementul studenţilor – implementarea funcţiilor aferente administrării tuturor studenţilor din Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti, platformele de cursuri online, Moodle şi Microsoft Teams, evaluarea activităţii didactice de către studenţi. Consiliul Calităţii, CEAC şi CEAC-F din facultăţile UPB se informează privind calitatea procesului educaţional din universităţi europene, în special din UE, cu care se compară.

Puncte tari:

- *Participare în proiecte ce au ca scop îmbunătățirea indicatorului cum ar fi:*
  - *POSDRU/155/1.2/S/139950 „Îmbunătăţirea calităţii sistemului naţional de învăţământ superior în conformitate cu schimbările societăţii bazate pe cunoaştere şi cu dinamica pieţei muncii”*
  - *CNFIS-FDI-2017-0193 - Dezvoltarea competențelor în domeniul managementului calității în învățământul superior – COMPAQ*

Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti dispune de o mare varietate de mijloace pentru diseminarea de informaţii relevante legate de viaţa universităţii. Principala cale de informare este pagina web (www.upb.ro), uşor de accesat. Informaţiile cuprinse aici se adresează studenţilor şi personalului din universitate, candidaţilor, oricărui membru al publicului, din ţară sau străinătate interesat în activitatea din Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti. În acest sens, se prezintă informaţii generale: istoricul universităţii, Carta universităţii, membrii Senatului UPB, membrii Consiliului de Administraţie, etc), dar în special informaţii specifice (Structura organizatorică, tipuri de Diplome, Facultăţi, Departamente, Centre de cercetare).

Persoanele interesate găsesc informaţii utile (Planul operaţional, principalele hotărâri ale Senatului, Regulamente şi metodologii, Concursuri pentru ocuparea posturilor didactice etc), iar studenţii sunt informaţi cu privire la regulamentele proprii (de organizare şi desfăşurare a studiilor, de acordare a burselor etc), cu privire la drepturile şi obligaţiile lor.

De asemenea, se prezintă date relevante privind activitatea de cercetare ştiinţifică din universitate. În fiecare an se prezintă informaţii detaliate cu privire la concursul de admitere (specializări, metodologie, număr de locuri etc). În relaţiile cu universităţile sau alte organizaţii din străinătate, Universitatea POLITEHNICA din Bucureşti foloseşte broşuri de prezentare în limba engleză, limba franceză, limba spaniolă, broşuri bilingve engleză-arabă, engleză-rusă şi broşură prezentare programe ERASMUS+. Broşurile sunt disponibile şi în format electronic. De asemenea, s-a creat pagina în limba engleză a universității, https://international.upb.ro/, în care se găsesc informații actualizate privind UPB și informații utile studenților internaționali.

Informaţia oferită de pagina web a Universităţii POLITEHNICA din Bucureşti este comparabilă cu cea a universităţilor partenere, cum este consorţiul CESAER al principalelor universităţi tehnice europene. La pagina www.upb.ro se poate ajunge şi prin link-ul corespunzător din pagina Consorţiului CESAER. Date sumare cu privire la universitate (profil, domenii, persoane de contact, adrese etc) se găsesc în ghidul (tipărit) al universităţilor din lume.

UPB are un post de televiziune operaţional TV SIGMA, care realizează şi difuzează emisiuni cu caracter didactic, ştiinţific şi informativ.

Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Comisia de evaluare şi asigurare a calităţii (CEAC) este constituită conform legii şi aprobată de către Senatul UPB. CEAC coordonează aplicarea procedurilor şi activităţilor de evaluare şi asigurare a calităţii, aprobate de Senat, conform domeniilor şi criteriilor prevăzute de legislaţia în vigoare.

Comisia de evaluare si asigurare a calităţii elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl prezintă spre aprobare Senatului UPB şi formulează propuneri de îmbunătăţire a calităţii educaţiei cuprinse într-un plan de măsuri.

După aprobare în Senatul universităţii documentele sunt afişate pe site-ul UPB, http://www.upb.ro/managementul-calitatii.html.

Puncte slabe:

- *Publicarea la zi a rapoartelor comisiei şi diseminarea în rândul studenților;*
- *Studentul din CEAC este acelaşi cu cel din comisia de etică şi din Consiliul de Administrație, fapt ce duce la un randament scăzut în vederea îndeplinirii sarcinilor pe fiecare sector.*

Recomandări:

- *Implicarea studenților reprezentanți în transparentizarea informațiilor ce țin de asigurarea calității în cadrul universității;*
- *Implicarea a mai multor studenți în procesul administrativ în comisiile de specialitate de la nivelul Senatului şi Consiliului de Administrație.*

Criteriul C.9. – Asigurarea externă a calității în mod periodic

S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție

Universitatea „Politehnica” din București respectă prevederile legale privind evaluarea externă a calității în vederea autorizării, acreditării, respectiv menținerii acreditării programelor de studii universitare de licență, domeniilor de studii universitare de masterat sau instituțional, precum și periodicitatea acestor forme de evaluare. Toate evaluările externe au fost realizate de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:	**Puncte slabe:**
• *Existența proiectelor de reabilitare și de construcție a noi spații de cazare pentru studenți și totodată pentru modernizarea spațiilor de învățământ din cadrul facultăților;* • *Existența a două centre de cercetare dotate la cel mai înalt nivel și funcționabile pentru toți studenții universității, centre unde își pot desfășura activitatea de cercetare și de realizarea lucrărilor de laboratoare, etc,* • *Implementarea unui sistem de universitate antreprenorială care pe viitor își va putea permite investiții care va crește calitatea învățământului superior în pe aria TEHNICĂ a acestuia.* • *Suplimentarea fondului de burse din venituri proprii care dă posibilitatea oferirii unui număr mai mare decât ar fi putut oferi doar din bugetul pe care-l primesc de la stat;* • *Atragerea de fonduri prin diferite proiecte care aduc un plus în această sferă a burselor și creșterea numărului acestora considerabil.* • *Existența unui număr îmbucurător de acțiuni privind asigurarea calității atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților;* • *Prezența studenților în comisiile de asigurarea a calității de la nivelul facultăților;* • *Participarea și implementarea diverselor proiecte care au ca și scop creșterea calității în învățământul superior.* • *Existența unor comisii la nivelul fiecărei facultăți care respectă planurile operaționale și strategiile de asigurare a calității de la nivelul universității, ba mai*	• *Nu există o modalitate de alegere transparentă a studentului reprezentant în Comisia de Etică a Universității, acest lucru nefiind inclus in Regulamentul de alegere al studenților reprezentanți.* • *Nu exista modalități clare de alegere a studenților reprezentanții în cadrul Comisiilor de Etică, Asigurarea Calității etc. Regulamentul studenților reprezentanți menționează doar modul de alegere al studenților reprezentanți în cadrul Consiliului Facultății și Senat.* • *Unele facultăți nu dețin o aparatură de înalt nivel iar dotarea spațiilor de învățământ nu este la cel mai înalt nivel.* • *Regulamentul de burse de la nivelul UPB-ului nu este respectat la nivelul facultăților ceea ce duce la situații în care studenții care au medii foarte mari, nu reușesc să beneficieze de bursă.* • *Lipsa planurilor operaționale 2019 și 2020 unde sunt regăsite politicile și strategiile de asigurare a calității* • *Neimplicarea studenților în procesul de revizuire a programelor de studii.* • *Procedura de contestare a evaluării nu este cunoscută de către studenți;* • *Slaba implicare a corpului didactic privind procedura de contestare a evaluării în urma examinării.* • *Schimbarea pe parcurs a metodelor de notare fapt care încalcă ceea ce numim în limbaj academic Fișa Disciplinei;* • *Transparentizarea Fișelor Disciplinelor la toate materiile.* • *Transparența acestor rezultate și lipsa de reacție punctuală asupra cadrelor didactice*

mult acestea au şi acţiuni proprii a a spori calitatea în învăţământul superior. • *Cooperarea internațională privind dezvoltarea unor programe comune, și revizuirea programelor de studii în concordanță cu experiența acestor universități.* • *Existența unei modalități de audit intern a programelor de studii între facultăți , astfel încât analiza programelor și sustenabilitatea lor să fie una uniformă la nivel universitar.* • *Transparența procesului de examinare și de notare a studenților prin programele speciale de afișare a rezultatelor și a comunicării rezultatelor.* • *Limitarea numărului de norme didactice pe an în UPB la 1 ½ .* • *Publicarea rezultatelor prin raportul CEAC-ului* • *Existența unui sistem de evaluare online pus la dispoziția studenților pentru a evalua cadrele didactice.* • *Stimularea activității prin diferite concursuri cu premii care înglobează activitatea desfășurată în universitate.* • *Digitizarea resurselor de învățare și informatizarea acestui sector pentru studenți* • *Cca 90% dintre studenţii din provincie beneficiază de cazare în spaţiile universităţii;* • *Taxele mici la cantinele universității în raport cu serviciile oferite;* • *Toate asociațiile beneficiază gratuit de spații pentru desfășurarea activităților specifice;* • *Proiecte de dezvoltarea liniei de antreprenoriat pentru studenții universității;* • *Existența unei platforme pentru joburi dedicată studenților.* • *Participare în proiecte ce au ca scop îmbunătățirea indicatorului cum ar fi:* • *POSDRU/155/1.2/S/139950 „Îmbunătățirea calităţii sistemului naţional de învăţământ superior în conformitate cu schimbările*	*care nu se încadrează în standardele minime de predare învățare.* • *Completarea chestionarelor înaintea susținerii examenelor;* • *Promovarea și diseminarea informațiilor privind procesul de completare a chestionarului privind evaluarea cadrelor didactice;* • *Transparentizarea rezultatelor care sunt concluzionate într-un raport semestrial întocmit de către CEAC-ul universitar.* • *Unele platforme de unde studenții își pot procura resursele de învățare nu funcționează ori nu sunt actualizate cu bibliografiile prezentate de către cadrele didactice.* • *Existența programului public de tutorat și promovarea acestor ore pentru toți studenții universității nu doar pentru cei de anul I.* • *Raportul dintre taxa de cazare și serviciile de cazare oferite de către UPB;* • *Slaba accesare a serviciilor de orientare în cariera de către studenți;* • *Publicarea la zi a rapoartelor comisiei și diseminarea în rândul studenților;* • *Studentul din CEAC este același cu cel din comisia de etică și din Consiliul de Administrație, fapt ce duce la un randament scăzut în vederea îndeplinirii sarcinilor pe fiecare sector.*

societăţii bazate pe cunoaştere şi cu dinamica pieţei muncii" • *CNFIS-FDI-2017-0193 - Dezvoltarea competențelor în domeniul managementului calității în învățământul superior – COMPAQ*	
Oportunități: 1. Atractivitatea competențelor și cunoștințelor oferite absolvenților UPB în rândul angajatorilor – interesul acestora pentru absolvenți, cât și pentru a încheia parteneriate cu UPB; 2. Competitivitate crescută în cadrul admiterii datorită prestigiului instituției și a rezultatelor acumulate de-a lungul timpului; 3. Gradul de atragere a proiectelor de cercetare și dezvoltare instituțională finanțate sau cofinanțate din fonduri naționale și internaționale.	**Amenințări:** 1. Eficiența scăzută a programelor de consiliere și orientare în carieră din mediul preuniversitar, respectiv tranziția relativ bruscă la mediul universitar; 2. Declinul numărului de studenți la nivel național; 3. Creșterea competitivității din partea universităților din străinătate, astfel absolvenții de top ai ciclului de licență/masterat aleg să își continue studiile de masterat/doctorat la alte universități din străinătate; 4. Competitivitate în creștere la nivel local și național pe o parte dintre programele de studii.

V. Recomandări

- ***Introducerea în Regulamentul de alegere al studenților reprezentanți un capitol prin care se menționează procedura prin care este ales reprezentantul studenților în cadrul Comisiei de Etică a Universității.***
- ***Introducerea unor capitole în cadrul Regulamentului de alegere al studenților reprezentanți prin care să se menționeze clar și transparent modul în care studenții reprezentanți în cadrul Comisiilor de Etică, Asigurarea Calității etc. sunt aleși.***
- ***Uniformizarea investițiilor și crearea spațiilor de învățământ moderne pentru toate facultățile.***
- ***Uniformizarea Regulamentelor de burse de la nivelul facultăților și alinierea cu regulamentul de burse de la nivelul universității;***
- ***Oferirea burselor pe specializări și nu pe facultăți, acolo unde este cazul.***
- ***Publicarea la zi a planurilor operaționale unde sunt regăsite politicile și strategiile de asigurare a calității***
- ***Implicarea studenților în procesul de revizuire a programelor de studii.***
- ***Încurajarea studenților de a contesta evaluarea acolo unde este cazul și susținerea acestora în acest proces;***
- ***Transparentizarea informației legate de metodele de examinare și de contestare a evaluării.***
- ***Menținerea metodelor de notare care au fost prezentate la primul curs al studenților metode ce sunt prezentate în fișa disciplinei și care trebuiesc respectate până la finalul semestrului;***
- ***Afișarea și publicarea fișelor disciplinelor pentru a fi transparente și pentru a fi la îndemâna oricui să vizualizeze care sunt metodele de notare.***
- ***Implicarea studenților reprezentanți în diseminarea raportului în urma evaluării cadrelor didactice.***
- ***Înaintarea chestionarelor ce au în vedere evaluarea cadrelor didactice după susținerea examenelor de către studenți;***
- ***Implicarea studenților reprezentanți și asociațiilor studențești pentru a disemina informațiilor privind evaluarea cadrelor didactice se află în raportul făcut de către CEAC;***
- ***Monitorizarea și mentenanța platformelor unde se găsesc resursele de învățare.***
- ***Publicarea programului de tutorat și promovarea orelor de tutorat pentru studenții universității;***
- ***Implicarea reprezentanților studenților și a asociațiilor studențești privind diseminarea acestor informații în rândul tuturor studenților universității.***

- ***In parteneriat cu studenții reprezentanți și cu asociațiile studențești stabilirea taxei de cazare reale în raport cu, condițiile oferite de unele cămine din cadrul UPB;***
- ***Promovarea CCOC-ului în vederea deschiderii orizonturilor pentru studenții UPB în raport cu viața profesională.***
- ***Implicarea studenților reprezentanți în transparentizarea informațiilor ce țin de asigurarea calității în cadrul universității;***
- ***Implicarea a mai multor studenți în procesul administrativ în comisiile de specialitate de la nivelul Senatului și Consiliului de Administrație.***

VI. Concluzii generale

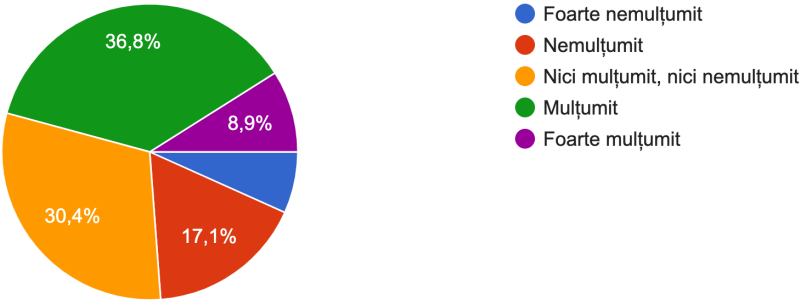
Luând în considerare cele menționate mai sus, în calitate de studenți evaluatori, am luat de comun acord decizia de a recomanda pentru Universitatea Politehnică din București calificativul: ***GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT*** .

VII. Anexe

Chestionar privind gradul de satisfacție al studenților din cadrul UPB

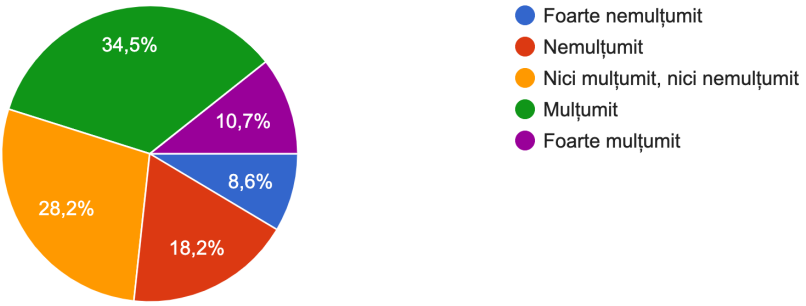
1. Cât de mulțumit ești de metodele de predare ale profesorilor din UPB?

760 de răspunsuri



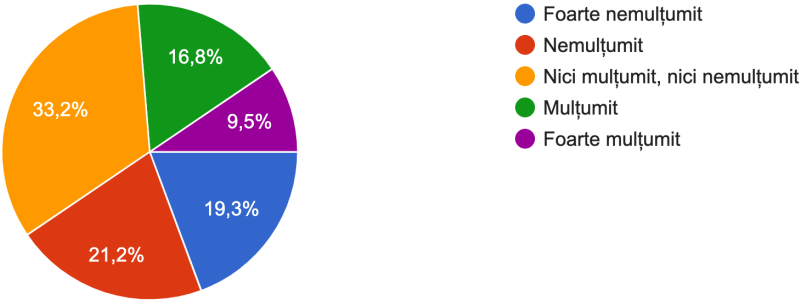
2. Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi,dotări etc.)?

760 de răspunsuri



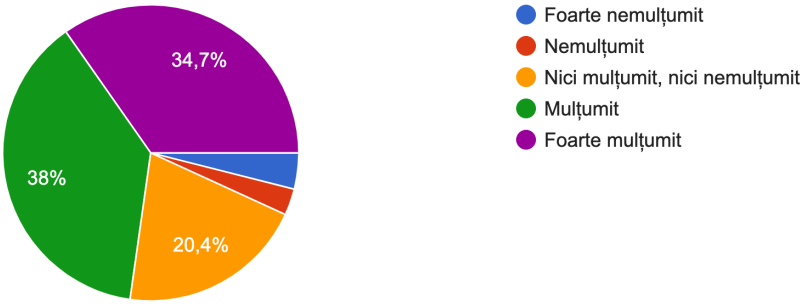
3. Cât de mulțumit ești de taxa de cazare, raportată la condițiile oferite ?

760 de răspunsuri



4. Cât de mulțumit ești de taxele percepute de cantinele universității, raportate la serviciile oferite?

760 de răspunsuri

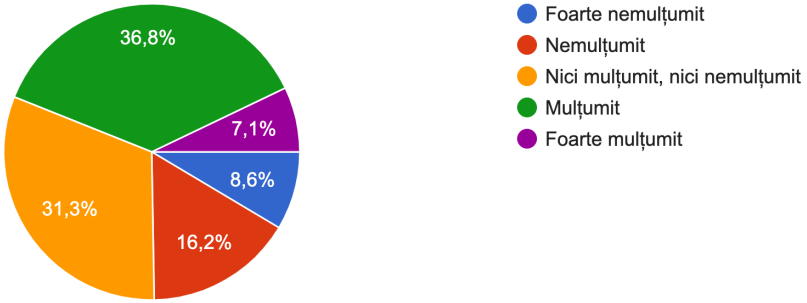


5. În ce măsura ești mulțumit de sistemul de acordare al burselor și de cuantumul acestora?

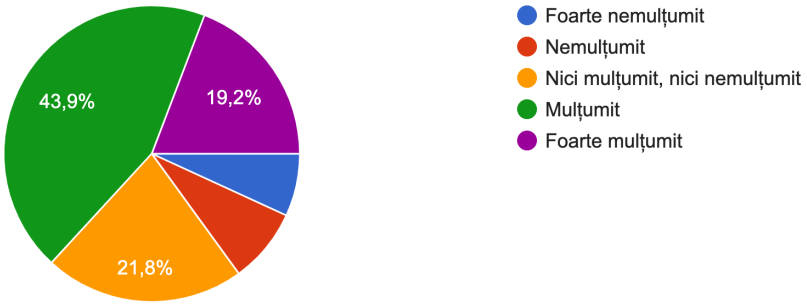
760 de răspunsuri



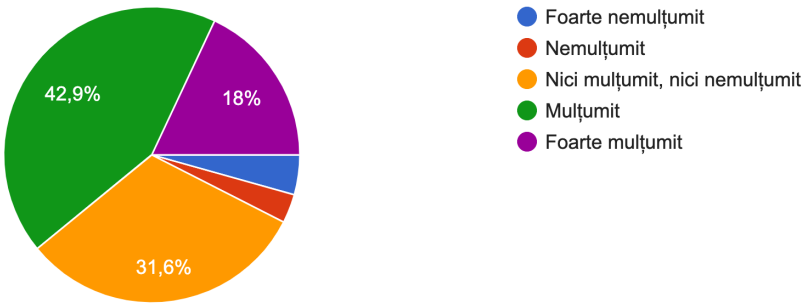
6. În ce măsură ești mulțumit de modul de evaluare în cadrul disciplinelor pe care le studiezi?
760 de răspunsuri



7. În ce măsură ești mulțumit de modul în care cadrele didactice ți-au prezentat fișa disciplinei la începutul primelor ore de curs (tematica predării și...ării, modalitatea de evaluare, suport de curs etc.)?
760 de răspunsuri

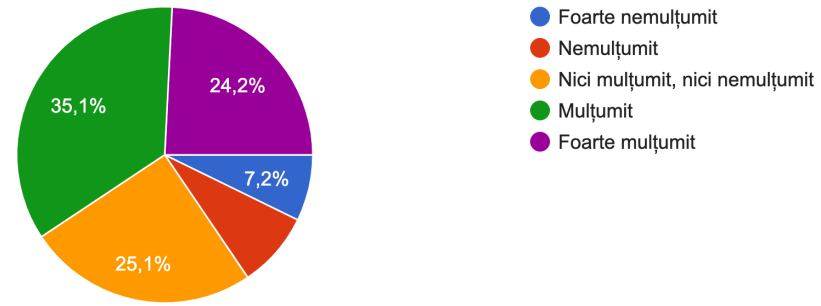


8. Cât de mulțumit ești de serviciile pe care le oferă biblioteca universitară?
760 de răspunsuri



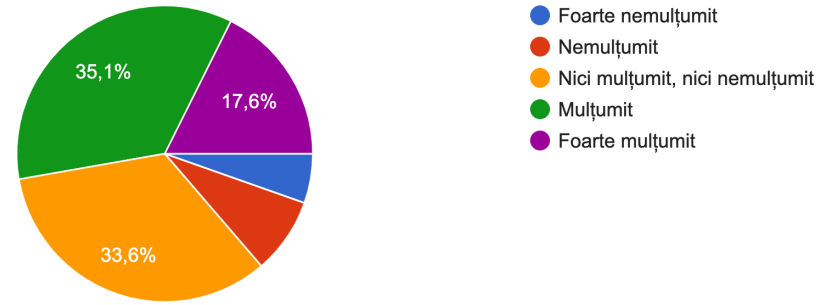
9. Cât de mulțumit ești de activitatea studenților reprezentanți în structurile de conducere ale UPB?

760 de răspunsuri



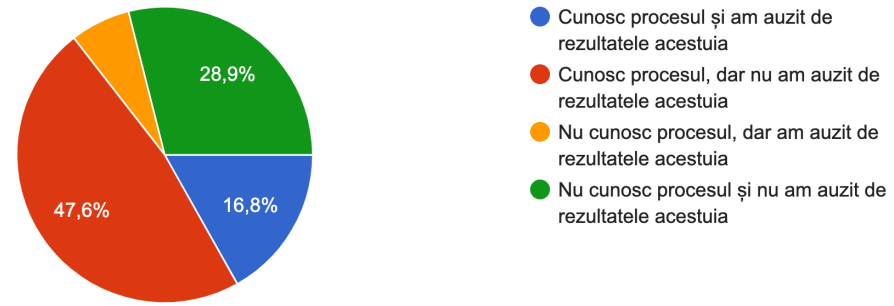
10. Cât de mulțumit ești de oferta de mobilități interne și externe pe care universitatea o oferă studenților săi?

760 de răspunsuri



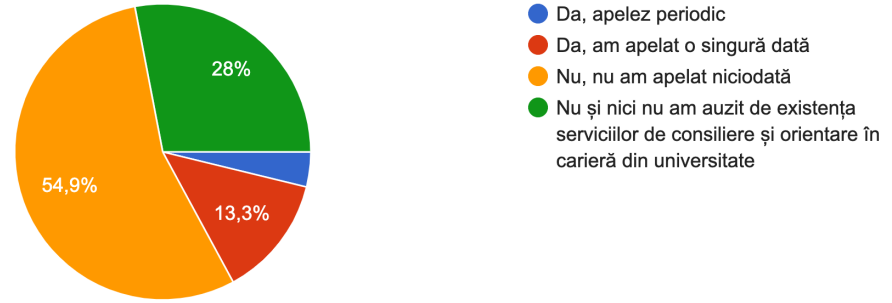
11. Cunoști procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia?

760 de răspunsuri



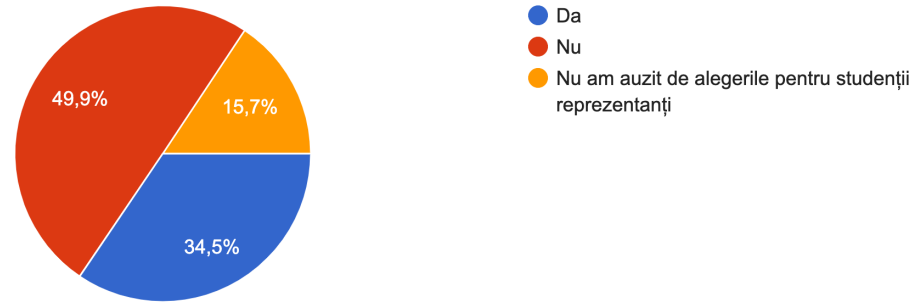
12. Ai apelat vreodată la serviciile de consiliere și orientare în carieră?

760 de răspunsuri



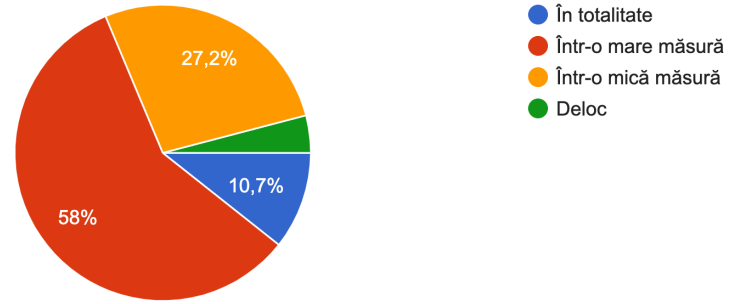
13. Ai participat la alegerile pentru studenții reprezentanți în Senatul universitar sau în Consiliile facultăților?

760 de răspunsuri



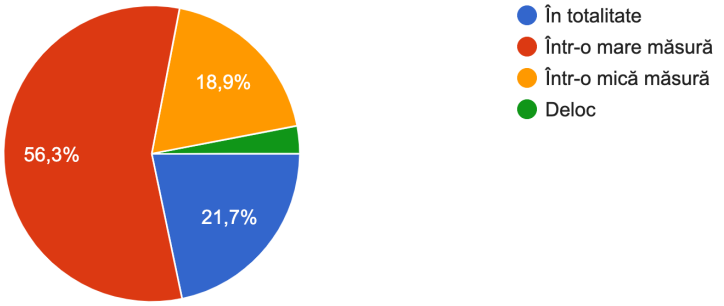
14. În opinia ta, planul de învățământ corespunde cerințelor specializării alese?

760 de răspunsuri



15. În ce măsură ai la dispoziție bibliografia necesară (manuale tipărite sau în format electronic,suporturi de curs, îndrumătoare de laborator etc.)?

760 de răspunsuri



16. Sunteți chestionat periodic cu privire la activitatea personalului administrativ al universității?

760 de răspunsuri



17. Sunteți consultați periodic privind revizuirea programelor de studii dacă acestea corespund dinamicii pieții calificărilor universitare și profesionale?

760 de răspunsuri



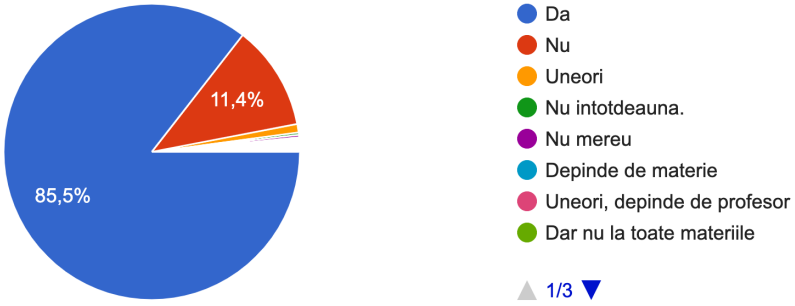
18. Știți de existența unei proceduri oficiale de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor?

760 de răspunsuri



19. Sunteți informați din timp de procedeele de examinare și evaluare a studenților?

760 de răspunsuri



20. Sunteți mulțumiți de disponibilitatea resurselor de învățare(manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc)?

760 de răspunsuri



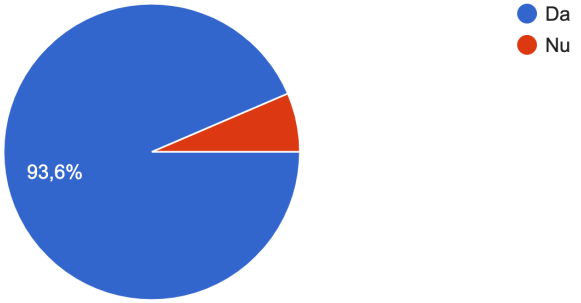
21. Știți de existența programelor de tutorat oferite de cadrele didactice pentru stimularea studenților

760 de răspunsuri



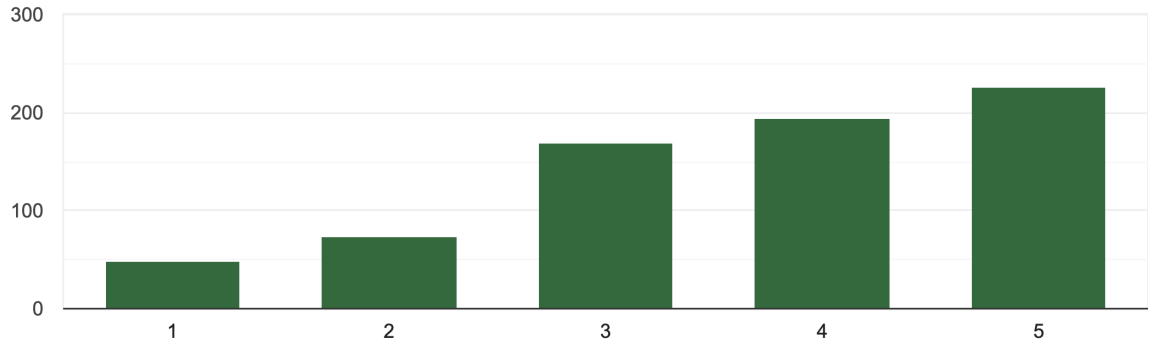
22. Știți de existența organizațiilor studențești în cadrul facultăților voastre?

760 de răspunsuri



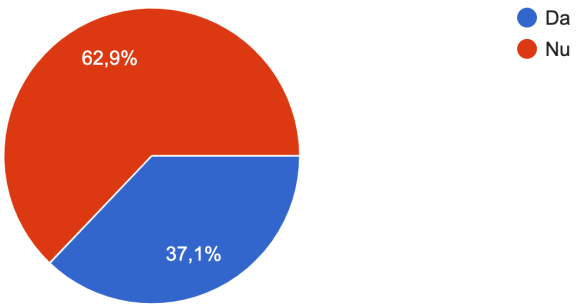
23. Dacă la întrebarea anterioară ai răspuns cu „Da” pe o scara de la 1-5 cat de mulțumit ești de activitatea acestora?

714 răspunsuri



24. Știți de existența unui ghid al studentului?

760 de răspunsuri



Alte documente:

- https://upb.ro/regulamente-si-rapoarte/

Prezentul raport conține 63 de pagini.